

Zeven jaar gezondheidsklachten en bouwtechnische problemen.

**van de bewoners van
Rudolf v. brammenstraat 1-22
&
Vosmaerstraat 1-27**



Inleiding

In september 2003 zijn de huizen aan de Rudolf van Brammenstraat en Vosmaerstraat opgeleverd. Al vanaf de eerste nacht hadden de bewoners last van lawaai van het ventilatiesysteem en de warmtepomp. Slapen was praktisch onmogelijk. De nieuwe bewoners werden gek van het gebrom van de motor. De bewoners gaven dit gelijk aan bij verhuurder Vestia.

Nu ruim zeven jaar later is het geluidsoverlast van het ventilatiesysteem en de warmtepomp nog steeds niet opgelost. Sterker nog er zijn meer problemen bij gekomen. Naast bouwkundige problemen als lekkage, scheuren en slecht hang- en sluitwerk hebben veel bewoners last van dezelfde medische klachten. Vermoeidheid, hoofdpijn en longziektes komen vaak voor. De bewoners hebben zich verenigd in de bewonersgroep "Effe puffe? Liever niet!" en hebben contact gezocht met de media. Sinds september 2010 is de SP Den Haag ook op de hoogte van de problemen van de bewoners en hebben samen met de bewoners dit rapport geschreven.

Dit is de geschiedenis van zeven jaar bouwtechnische problemen, medische klachten en de ontoereikende reactie van verhuurder Vestia hierop.



2003

Al vanaf 2003, toen de bewoners de woningen betrokken, waren er problemen met het ventilatiesysteem. Zo hadden de bewoners al snel last van storingen, defecten en onderdelen die vervangen moesten worden waren niet op voorraad. Ook met de warmtepomp waren vanaf het begin af aan problemen. Bijna elke dag stond de firma Mampaey in de straat. De monteurs wisten niet waar de problemen vandaan kwamen. Daarnaast hebben de bewoners vanaf het begin bij Vestia aangegeven dat beide systemen veel lawaai maakten en het haast onmogelijk maakte om te slapen.

2004

Bij het betrekken van de woning werd de bewoners verteld dat het ventilatiesysteem samen met de warmtepomp erg energiezuinig zou zijn. In 2004 kwamen de eerste energie afrekening. De combinatie van warmtepomp en ventilatiesysteem zou energie moeten besparen, maar het tegenovergestelde bleek het geval. De rekeningen van de bewoners zitten tussen de 3800 en 5500 euro. Voor veel bewoners een grote schok.

In het eerste jaar begonnen ook de eerste gezondheidsklachten. Veel bewoners kregen last van hoesten, benauwdheid en hoofdpijn. Na aanleiding van deze klachten hebben de bewoners contact opgenomen met Vestia. Er zou een vergadering komen met de bewoners. Naast Vestia waren Eneco en Alusta (fabrikant van het ventilatiesysteem) aanwezig. Op de vergadering zijn de klachten over de warmtepomp en ventilatiesysteem kenbaar gemaakt. Naast het lawaai werd er ook de zorg over het energiegebruik uitgesproken. Er werd die avond beloofd dat alle problemen zouden worden opgelost. Concrete toezeggingen door Vestia waren niet gemaakt.

Het bleef vooral bij beloftes. De bewoners kregen een tussenmeter voor de energie en de jaarnota's werden aangepast. Ondanks aanpassing van de maandelijks lasten bleef er een bijbetaling van 750 euro. De tussenmeter voor de warmtepomp was echter een mislukking. Als de tussenmeter werd aangesloten sprongen de stoppen en dus was de tussenmeter onbruikbaar. Toen er een klacht bij Eneco werd ingediend, werd er doorgewezen naar Vestia. Vestia op haar beurt beweerde weer dat de tussenmeter van Eneco was en verwees weer naar Eneco. Kortom de bewoners werden van kastje naar de muur gestuurd. Gevolg was dat de tussenmeter niet aangesloten werd en er dus geen duidelijkheid was over het verbruik van de warmtepomp.

2005

In 2005 zijn de problemen, ondanks herhaaldelijk bellen van de bewoners naar Vestia, nog steeds niet opgelost. Naast de problemen met de warmtepomp en het ventilatiesysteem ontstaan nu ook de eerste problemen met de douche. De ene na de andere bewoner heeft last van lekkage in de douche en onder de vloer met de vloerverwarming. Enkele bewoners werden geconfronteerd met torenhoge rekeningen voor waterverbruik. Er is hierover contact geweest met o.a. de Leefbaarheidscoördinator Spoorwijk Peter Brand (Vestia/Gem. Den Haag) en Dhr. Marcel Bes, wijkmanager van de Haagse Spoorwijk. Deze zijn langs geweest voor controle en zouden een bedrijf zoeken die dit zou oplossen. Na enkele weken kwam Firma Halmos op de Rudolf van Bramenstraat 12 langs. Deze heeft het hele huis nagekeken en vond dat het huis te geïsoleerd was, waardoor de ziektekiemen in het huis werden vastgehouden. Er zou een rapport worden opgesteld.

Nadat er een half jaar niks meer van Halmos werd vernomen is er weer contact opgenomen met Vestia, de opdrachtgever van het onderzoek. Vestia gaf aan dat het rapport kwijt was en niet meer te vinden was. Voor de bewoners teleurstellend en onbegrijpelijk. Ondertussen hadden de bewoners naast de lekkages ook last van schimmel op de muren en plafonds. Ondanks herhaaldelijk bellen en klagen van de bewoners bij Vestia, bleef een reactie uit.

2006-2010

De bewoners bleven klagen bij Vestia, maar oplossingen kwamen niet. Zomers werden doorgebracht met temperaturen boven de 30 graden binnenshuis. In de winter liet de verwarming het afweten en moesten de bewoners het regelmatig zonder warm water doen. Het ventilatiesysteem en warmtepomp bleven met hun lawaai de bewoners uit hun slaap houden. Loze beloftes waren er genoeg van Vestia, maar het ontbrak aan daadkracht en actie.

De bewoners kreeg steeds vaker last van gezondheidsklachten. Vermoeidheid, droge mond, hoofdpijn, longontsteking, veel hoesten en andere klachten kwamen bij vele bewoners voor. Na al die jaren herhaaldelijk klagen hadden de bewoners er schoon genoeg van. De bewoners kregen steeds meer in de gaten dat ze niet alleen waren, maar dat alle bewoners dezelfde klachten hadden. Daarom besloten zij in september 2010 zich te verenigen in de bewonersgroep "Effe Puffe? Liever niet!" om samen de problemen met hun woningen bij Vestia aan te kaarten.

“Oplossingen” van Vestia

Tijdens latere uitspraken beweert Vestia dat het best wel mee viel met de klachten van de bewoners van de Rudolf van Brammenstraat. De bewoners hebben wel degelijk herhaaldelijk geklaagd. Één van de bewoners heeft zelfs meer dan 60 keer gebeld. Enkele voorbeelden van oplossingen van Vestia:

- Als Vestia kwam om de problemen van schimmel op te lossen, werd het even schoongemaakt en geverfd. Tegen de bewoners werd gezegd om het verf- of witwerk zelf eens te doen. Dat de oorzaak van de schimmelplekken door toedoen van Vestia is, wordt door Vestia vergeten.
- Vele bewoners hebben last van het lawaai van het ventilatiesysteem. Als er na veel geklaag een monteur langskomt, dan trekt hij de stekker uit het stopcontact. Lawaai probleem opgelost, maar ook geen ventilatie meer.
- De bewoner van de Rudolf van Brammenstraat 2 kreeg bij oplevering in 2003 een keuken die letterlijk van de vrachtwagen was gevallen en ernstig beschadigd was. Het kapotte keukenblok werd wel geplaatst, maar deze zou zo snel mogelijk worden vervangen voor een nieuw blok. Dit is na 7 jaar klagen nog steeds niet gebeurd.
- Bij een kapot raam op de slaapkamer van een kind van 8 jaar wordt het raam dichtgeschroefd met een schroef die nog enkele centimeters uitsteekt. Naast dat het raam niet meer open kan en er dus niet geventileerd kan worden, levert dit natuurlijk ook een gevaarlijke situatie op voor een spelend kind.

Richting de Media

Na jaren van problemen en geen of slechte oplossingen, waren de bewoners het in augustus 2010 helemaal zat. Aangezien de reactie en inzet van Vestia onvoldoende was, zijn de bewoners naar de media gestapt. Na jaren klagen waren de gezondheidsproblemen nog steeds niet opgelost, sterker nog, ze waren erger geworden. Zo werd er bijvoorbeeld op Rudolf van Brammenstraat 12 een kind geboren die niets anders dan ziek was. Hoesten, niezen en na 3 maanden moest het kind aan een puffer. Vanwege de verslechterende gezondheid van het kind, is de moeder met het kind verhuisd. Na de verhuizing heeft het kind geen last meer hoesten en niezen, behalve als hij weer op de Rudolf van Brammenstraat logeert.

De maat was vol voor de bewoners en op 18 augustus 2010 werd er contact gezocht met de media. Onder andere werd er contact gezocht met T.V. West, Haagse Courant, SBS en Info Thuis. RTV West kwam als eerste op 19 augustus langs. Maandag 23 augustus kwam RTV West nogmaals langs, dit keer met een aantal heren van TU Delft. Dit waren binnenhuis milieudeskundigen en hebben enkele metingen verricht. De deskundigen vertelde de bewoners onder andere dat het ventilatiesysteem niet de noodzakelijke capaciteit haalde. Dit bevestigde wat de bewoners al jaren dachten. Om zeker te zijn van de vermoedens van de bewoners, huurde de bewoners zelf een ander bedrijf in om metingen te doen, namelijk BWI Advies van dhr. Ferry Nieuwboer. De metingen werden op 6 september 2010 uitgevoerd. De verantwoordelijke firma Alusta van het ventilatiesysteem was aanwezig bij de metingen.

De metingen toonde aan dat het op nummer 10 en 12 van de Rudolf van Brammenstraat te warm was en het CO₂ gehalte veel te hoog was. Het advies van dhr Nieuwboer was om een raam open te zetten, anders zouden de bewoners erge hoofdpijn krijgen. Echter in alle woningen zijn geen ramen aanwezig in de woonkamer. In een normaal huis is het CO₂ gehalte 600 ppm, de gemeten waarden in de Rudolf van Brammenstraat liepen op tot 1200 ppm. De hoge ppm waarde komt meestal als er vele mensen in een kleine ruimte aanwezig zijn. In dit geval waren er slechts vier mensen aanwezig in het huis.

Ondanks dat het ventilatiesysteem in de Rudolf van Brammenstraat 12 in mei 2010 is schoongemaakt zijn de heren 4 á 5 uur bezig geweest om het opnieuw schoon te maken. De richter van het ventilatiesysteem was ernstig vervuild. De schoonmaak had geen blijvend effect. Na 2 dagen sloeg het ventilatiesysteem al weer op hol en ging het weer een eigen leven leiden. De herrie was terug, de roosters gingen dicht bij het koken en open staan als het stormde. De tocht was dan zo erg dat de bloempotten 's nachts uit de vensterbanken vielen.

Bij de metingen op Rudolf van Brammenstraat 10 was de CO₂ waarde, ondanks dat het rooster open stond, 1750 ppm. De adviseur van BWI vertelde de bewoners dat het ventilatiesysteem in de hoogste stand, stand 9, wel iets deed, maar dat dit niet energie zuinig is. De ventilatiekanalen zijn onvoldoende schoon, er moest een onderhoudsbeurt komen, maar het is nog onzeker of dit zal helpen. De conclusie van de ingenieurs was dat het systeem zwaar vervuild en verstoord was en niet functioneert naar behoren. De richters en sensors zijn zwaar vervuild.

De bewoners vernamen van de ingenieurs dat het systeem één keer per jaar moet worden schoongemaakt. In de afgelopen 7 jaar is dit nog niet gebeurd. De plaats van het systeem is ook niet handig. Dit systeem maakt veel lawaai en dit te plaatsen naast je bed zorgt ervoor dat je elke nacht om de zoveel uur wordt gewekt door het geluid. Een schoonmaakbeurt kan het geluid minder erg maken, maar het blijft nog steeds naast je bed staan.

Doordat de bewoners zelf contact hadden gezocht met de media, nam de media-aandacht toe. Onder andere SBS 6, de Telegraaf, Haagse Courant en Info Thuis schonken aandacht aan de problemen in de Rudolf van Brammenstraat en Vosmaerstraat. Nadat de bewoners jaren bij Vestia hadden aangeklopt zonder bevredigende reactie en aanpak, kwam Vestia uiteindelijk wel in actie na alle media-aandacht. Resultaat een vergadering voor alle bewoners van de Rudolf van Brammenstraat en Vosmaerstraat.

TNO onderzoek

Op de vergadering van 8 september 2010 waren naast Vestia ook schoonmaakbedrijf Bevico, Alusta en TNO aanwezig. De bewoners konden daar nogmaals hun verhaal doen. Opvallend was dat Vestia ontkende van de problemen af te weten, ondanks de vele telefoontjes, brieven en vergaderingen in het verleden waar dezelfde klachten ook werden aangegeven. Vestia stelde dat het wel mee viel met de problemen en er maar 15 klachten bekend waren. Pas na lang aandringen van de bewoners stemde Vestia in met een onderzoek. Deze zou door TNO in 6 huizen worden uitgevoerd. Op 1 oktober 2010 werd er door TNO begonnen met het eerste gedeelte van het onderzoek. Het tweede gedeelte zou starten nadat de huizen en het ventilatiesysteem zijn schoongemaakt. Tegelijkertijd zou Alphaplan alle huizen langs gaan om alle problemen inventariseren. Aan het begin van het onderzoek werd beloofd om een tussenrapportage in de tweede week van november aan de bewoners te geven. Deze belofte is later ingetrokken.

GGD

De bewoners hebben, in de tijd dat ze moesten wachten op een reactie van Vestia, contact gezocht met de GGD. De bewoners vreesde voor hun eigen gezondheid en op 13 september was er een gesprek met de GGD. De GGD plaatste de volgende dag gelijk meetapparatuur bij Rudolf van Brammenstraat 10 en 12. Deze hebben een week gestaan om de CO₂ waarde, temperatuur en de luchtvochtigheid te meten. De conclusie was dat alle waarden aan de hoge kant lagen. De CO₂ waarde liep soms op tot 2300 ppm, waar 600 gebruikelijk is. Het was tevens veel te warm en vochtig in de woningen en volgens de GGD waren de woningen niet in orde.

Eigen onderzoek

Omdat veel bewoners met dezelfde klachten kampten besloten ze om hun klachten te bundelen. Uit een enquête onder de bewoners van 30 huizen hebben 27 huizen gereageerd. Opvallend dat bij veel huizen dezelfde klachten naar voren komen. Veel bewoners hebben last van de zelfde gezondheidsklachten. Van de 27 huizen hebben er 17 last van benauwdheid, 17 van vermoeidheid, 19 van herhaaldelijk hoofdpijn, 19 van een droge mond bij het opstaan. In 10 van de 27 huizen is er sprake van een ernstige longziekte als longontsteking of astma. (zie tabel 1)

Tabel 1: Gezondheidsklachten

	Rudolf van Brammenstraat	Vosmaerstraat	Totaal
Aantal Huizen	17	10	27
Benauwdheid	13	4	17
Vermoeidheid	12	5	17
Hoofdpijn	12	7	19
Longziekte	5	5	10

Alle huizen hebben last van een slecht ventilatiesysteem dat niet werkt, lawaai maakt, een eigen wil heeft etc. Ook hebben 22 van de 27 huizen last van schimmel. Ook de warmtebron is een ergernis voor bijna alle bewoners, 26 van de 27 huizen hebben klachten hierover. Daarnaast zijn lekkages (12 huizen) en slecht hang en sluitwerk (18 huizen) veel gehoorde klachten. (zie tabel 2)

Tabel 2: Bouwtechnische problemen

	Rudolf van Brammenstraat	Vosmaerstraat	Totaal
Aantal Huizen	17	10	27
Slecht functioneren ventilatiesysteem	17	10	27
Lawaai Ventilatiesysteem	17	7	24
Slecht functioneren warmtepomp	17	9	26
Lawaai warmtepomp	16	6	22
Lekkages	6	6	12
Hang en sluitwerk	12	6	18
Gaten/scheuren in muur en plafond	14	8	22
Schimmel	14	8	22

Al deze resultaten zijn zaken die de bewoners zelf hebben aangegeven. De klachten op medisch gebied kunnen wellicht groter zijn dan nu naar voren komt, omdat sommige klachten niet door alle bewoners herkend worden als medische klachten. Denk aan hoofdpijn, droge mond en vermoeidheid. Daarnaast zijn de bewoners geen bouwdeskundigen en zullen mogelijk niet alle gebreken herkennen.

Ventilatiesysteem

Alle bewoners klagen over het ventilatiesysteem. De meest gehoorde klachten zijn lawaai, dat het niet werkt en dat het een eigen wil heeft. Klachten die komen door slecht ventilatie zijn schimmelvorming, stof, benauwdheid, verrot hout, beslagen ramen. Van toeval kan geen sprake meer zijn aangezien alle bewoners last hebben van een of meerdere van deze problemen.

Warmtepomp

Bij bijna alle mensen zijn er problemen met de warmtepomp. Veel gehoorde klachten zijn lawaai, in de zomer bloedheet binnen en in de winter steenkoud, geen warm water en lekkende vloerverwarming. Daarnaast zou de warmtepomp energiebesparend moeten zijn, maar klagen veel bewoners over hoge energierekeningen en onverklaarbaar veel waterverbruik.

Vervolg

De bewoners hebben al hun klachten verzameld en aan Vestia aangeboden zodat deze op redelijk termijn iets aan kan doen. De huurders, verenigd in bewonersgroep "Effe puffe? Liever niet!", hebben Vestia op 22 september 2010 te kennen gegeven dat ze zes weken hebben om de problemen op te lossen. Ondertussen is deze periode verstreken en zijn de bewoners op 3 november 2010 naar de huurcommissie gestapt. Op 8 november werd tijdens het 2^e voortgangsoverleg met Vestia het opnamerapport van Alphaplan uitgedeeld mbt tot de inventarisatie van de bouwkundige klachten. Tot op heden zijn de problemen nog niet opgelost en is het wachten op de resultaten van het TNO-onderzoek. Tijdens deze vergadering is de harde toezegging gedaan dat er binnen twee weken met het achterstallig onderhoud wordt gestart. Het ventilatiesysteem blijft in ieder geval nog op zijn plaats tot na de onderzoeken en Alusta krijgt volgens de directeur van Vestia nog 1 of 2 kansen om het systeem in orde te maken.

De bewoners zijn blij met deze toezeggingen, maar deze richten zich vooral op de bouwtechnische aspecten. Omdat de gezondheidsproblemen en de rol van Vestia als verantwoordelijke verhuurder in het verleden onderbelicht blijft hebben de bewoners dit rapport geschreven. De resultaten van hun onderzoek onder de bewoners zijn als bijlage bij dit rapport gevoegd.

De bewoners eisen dat de problemen aan hun huis zo snel mogelijk worden opgelost en verwachten dat ze gewoon in een gezonde woning kunnen wonen. De medische klachten bij de bewoners worden alleen maar erger. Huisartsen zeggen dat ze de bewoners niet meer kunnen blijven oplappen en nemen nu zelf ook al contact op met de GGD. De bewoners willen dat deze ellende gewoon snel is afgelopen.

Vertrouwen

Maar het vertrouwen in een goede afloop heeft een flinke deuk opgelopen. Het vertrouwen in het ventilatiesysteem is volledig weg. Al jaren gaat het mis en alle reparaties, schoonmaken en software updates van de laatste tijd ten spijt, er lijkt geen verbetering te komen. Bovendien wordt het wantrouwen van het systeem ook gevoed door alles wat er om heen gebeurd is. Huizen in de buurt die later gebouwd zijn hebben een ander systeem gekregen, bewoners worden niet geloofd als ze vertellen dat het systeem uit zichzelf op een andere stand springt, monteurs lijken zelf ook niet te weten hoe het werkt, Vestia en Alusta wijzen naar elkaar, zeven jaar is er geen onderhoud aangepleegd, de problemen werden door Vestia gebagatelliseerd en het bleef vooral bij loze beloftes.

Maar het slechte leefklimaat in de huizen is niet alleen schadelijk voor hun gezondheid, het heeft ook nog impact op hun privéleven. Bij één bewoner komt een gehandicapt kind niet meer in de weekenden logeren omdat het te slecht is voor de gezondheid. Een ander bewoner durft haar kleinkind niet meer te laten logeren omdat die ook al aan een puffer zit.

De bewoners gaan er emotioneel ook bijna aan ten onder. Jarenlang zijn de bewoners voor gek verklaard. Hun werd verteld dat het systeem goed werkte, maar dat de bewoners het verkeerd ingesteld hebben. Totdat de monteurs van Bevico en de onderzoekers van TNO zelf meemaakte dat het systeem uit zichzelf versprong. Afwijkingen in de metingen naar het CO₂-gehalte komt volgens de onderzoekers doordat de bewoners pas om 2 uur naar bed zouden zijn gegaan en niet omdat het systeem niet werkte. Op verjaardagen en feestjes wordt er alleen maar over de ellende van het ventilatiesysteem gepraat.

De ellende is het leven van de bewoners gaan beheersen. De bewoners staan op en vragen zich als eerste af of het ventilatiesysteem nog werkt. Jarenlang geen normale nachtrust breekt de bewoners op. Als ze bovendien na jaren klagen nog steeds niet serieus wordt genomen dan drijft het ze tot wanhoop. Doordat het ventilatiesysteem en de warmtepomp al sinds 2003 een bron van ergernis is, lopen de emoties hoog op als er met Vestia er over wordt gesproken. Sinds kort hebben de bewoners een advocaat in de arm genomen en die neemt nu al het contact met Vestia namens de bewoners voor zijn rekening.

Kortom de bewoners zijn het helemaal zat. Doordat de bewoners zich verenigd hebben en contact met de media gezocht hebben, lijkt er schot in de zaak te komen. Maar de bewoners hebben in het verleden vaak genoeg mooie woorden gehoord en hopen nu eindelijk dat er eens actie komt. Dit rapport is het verhaal van zeven jaar ellende, gezondheidsklachten en frustratie van de bewoners van de Rudolf van Brammenstraat en Vosmaerstraat.

Effe puffe? Liever niet!

Bijlage

Bijlage 1: gezondheidsklachten

Straat	Nr.	Hoofdpijn	Vermoeid	Benauwd	Ogen Ontstoken	longziekte	Hoesten	Keelpijn	Droge mond	vestopte neus	Neusbloeding	Niezen/allergie	andere klachten, nl
Rudolf van Brammenstraat	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	Spierpijn, jeuk
Rudolf van Brammenstraat	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Hartklachten, cholesterol
Rudolf van Brammenstraat	3	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
Rudolf van Brammenstraat	4	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	
Rudolf van Brammenstraat	5	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	Astma, Reuma, niezen
Rudolf van Brammenstraat	6	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	
Rudolf van Brammenstraat	7	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	Duizeligheid, buikkrampen
Rudolf van Brammenstraat	8	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	Longonsteking 2009
Rudolf van Brammenstraat	9	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	eczeem, veel spugen, schimmelvlekken
Rudolf van Brammenstraat	10	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	Allergieën, pijn in borstkast van hoesten
Rudolf van Brammenstraat	11	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	Longonsteking
Rudolf van Brammenstraat	12	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	Kleinzoon noodgedwongen verhuisd wegens
Rudolf van Brammenstraat	14	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
Rudolf van Brammenstraat	16	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	Depressief
Rudolf van Brammenstraat	18	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	Moeite om in slaap te vallen
Rudolf van Brammenstraat	20	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
Rudolf van Brammenstraat	22	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	Gehandicapte kind komt in weekend niet mee is
Vosmaerstraat	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	
Vosmaerstraat	3	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	Kind in het ziekenhuis wegens ademhalingspr
Vosmaerstraat	5	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	
Vosmaerstraat	7	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	Astma en Micrane
Vosmaerstraat	9	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	Astma, bronchitis en allergie erger geworden
Vosmaerstraat	11	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	Voorhoofdholte onsteking, groen slijm, astma
Vosmaerstraat	13	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Astma
Vosmaerstraat	15	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	Stofallergie
Vosmaerstraat	17	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Duizeligheid
Vosmaerstraat	23	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	
Totaal		19	17	17	9	10	8	6	19	4	5	7	

Bijlage 2: Ventilatiesysteem

Straat	Nr.	Slecht functioneren	Lawaai	eigen wil	geen/slecht onderhoud	Schimmel/vochtigheid	Overige
Rudolf van Brammenstraat	1	1	1	1	1	1	
Rudolf van Brammenstraat	2	1	1	1	1	1	
Rudolf van Brammenstraat	3	1	1	0	0	1	
Rudolf van Brammenstraat	4	1	1	0	0	1	
Rudolf van Brammenstraat	5	1	1	1	0	1	
Rudolf van Brammenstraat	6	1	1	1	1	1	
Rudolf van Brammenstraat	7	1	1	1	0	0	
Rudolf van Brammenstraat	8	1	1	1	1	0	
Rudolf van Brammenstraat	9	1	1	1	0	1	
Rudolf van Brammenstraat	10	1	1	1	1	1	
Rudolf van Brammenstraat	11	1	1	1	1	1	
Rudolf van Brammenstraat	12	1	1	1	1	1	
Rudolf van Brammenstraat	14	1	1	1	0	1	
Rudolf van Brammenstraat	16	1	1	1	0	1	
Rudolf van Brammenstraat	18	1	1	1	1	0	
Rudolf van Brammenstraat	20	1	1	0	0	1	
Rudolf van Brammenstraat	22	1	1	0	0	1	
Vosmaerstraat	1	1	1	1	1	1	
Vosmaerstraat	3	1	1	1	1	1	
Vosmaerstraat	5	1	1	1	0	1	
Vosmaerstraat	7	1	0	0	1	1	werkt niet
Vosmaerstraat	9	1	1	1	1	1	
Vosmaerstraat	11	1	1	1	1	1	
Vosmaerstraat	13	1	1	0	1	1	
Vosmaerstraat	15	1	1	0	0	0	
Vosmaerstraat	17	1	0	1	1	0	
Vosmaerstraat	23	1	0	1	0	1	
Totaal		27	24	20	15	22	

Bijlage 3: Warmtepomp

Straat	Nr.	slechtfunctioneren	eigenwil	lawaai	slecht onderhoud	overige
Rudolf van Brammenstraat	1	1	1	1	0	
Rudolf van Brammenstraat	2	1	1	0	1	
Rudolf van Brammenstraat	3	1	1	0	0	
Rudolf van Brammenstraat	4	1	1	0	0	
Rudolf van Brammenstraat	5	1	1	0	0	
Rudolf van Brammenstraat	6	1	1	1	1	
Rudolf van Brammenstraat	7	1	1	1	0	
Rudolf van Brammenstraat	8	1	1	0	0	
Rudolf van Brammenstraat	9	1	1	0	1	
Rudolf van Brammenstraat	10	1	1	1	0	
Rudolf van Brammenstraat	11	1	0	1	1	
Rudolf van Brammenstraat	12	1	1	1	0	
Rudolf van Brammenstraat	14	1	1	0	0	
Rudolf van Brammenstraat	16	1	1	1	0	
Rudolf van Brammenstraat	18	1	1	0	0	
Rudolf van Brammenstraat	20	1	1	0	0	
Rudolf van Brammenstraat	22	1	1	1	0	
Vosmaerstraat	1	1	1	0	0	Lekkage
Vosmaerstraat	3	1	0	0	0	
Vosmaerstraat	5	1	1	0	0	
Vosmaerstraat	7	0	0	0	0	
Vosmaerstraat	9	1	1	0	1	
Vosmaerstraat	11	1	1	0	0	
Vosmaerstraat	13	1	0	0	0	
Vosmaerstraat	15	1	0	0	0	Veel vocht op tegels
Vosmaerstraat	17	1	1	0	0	
Vosmaerstraat	23	1	1	0	0	
Totaal		26	22	8	5	

Bijlage 4: Overige bouwtechnische klachten

Straat	Nr.	Schimmel	Scheuren in de muu	Deurpost	Lekkage	Sloten en hangwerk
Rudolf van Brammenstraat	1	1	1	1	0	1
Rudolf van Brammenstraat	2	1	1	0	0	1
Rudolf van Brammenstraat	3	1	0	0	1	0
Rudolf van Brammenstraat	4	1	0	1	1	0
Rudolf van Brammenstraat	5	1	1	1	0	1
Rudolf van Brammenstraat	6	1	1	1	0	0
Rudolf van Brammenstraat	7	0	1	0	0	1
Rudolf van Brammenstraat	8	0	1	0	0	1
Rudolf van Brammenstraat	9	1	1	0	0	1
Rudolf van Brammenstraat	10	1	1	0	1	1
Rudolf van Brammenstraat	11	1	1	0	1	1
Rudolf van Brammenstraat	12	1	1	0	1	1
Rudolf van Brammenstraat	14	1	0	0	1	1
Rudolf van Brammenstraat	16	1	1	1	0	1
Rudolf van Brammenstraat	18	0	1	0	0	0
Rudolf van Brammenstraat	20	1	1	0	0	1
Rudolf van Brammenstraat	22	1	1	0	0	0
Vosmaerstraat	1	1	1	0	1	1
Vosmaerstraat	3	1	1	0	1	1
Vosmaerstraat	5	1	1	1	0	0
Vosmaerstraat	7	1	1	0	0	1
Vosmaerstraat	9	1	1	0	0	1
Vosmaerstraat	11	1	1	1	1	1
Vosmaerstraat	13	1	1	0	1	0
Vosmaerstraat	15	0	0	0	0	0
Vosmaerstraat	17	0	0	0	1	1
Vosmaerstraat	23	1	1	0	1	0
Totaal		22	22	7	12	18

Rudolf van Brammenstraat 1

Hardjodikromo Djojoseparto

Ventilatiesysteem

Werkt voor geen meter, bij open en dicht gaan kraakt ie zo erg dat je in je slaap wakker wordt en die doet naar eigen wil. Nooit schoongemaakt, ramen altijd beslagen, vuil en stof wat aan de roosters zit is onschoonbaar.

Warmtepomp

Die doet wat ie maar wil, moeilijk of kan niet begrijpen hoe die werkt. Maakt herrie bij opstarten of gaat loeien als die oplaad. Het is heel heet onder de trappenhuis. Lijkt wel 30 graden. En die is vaker defect dan die functioneert.

Overige bouwtechnische klachten

- Schimmels (Keuken en WC)
- Scheuren v/d muur en plafond
- Sloten v/d ramen doen het niet
- Vocht achter voordeur
- Keukenkasten waardeloos
- Voordeur moet je hard dicht doen anders gaan ze niet dicht of soms gaan ze zelf open.

Gezondheidsklachten

- Neusbloeding
- Hoesten
- Keelpijn
- Droge mond
- Verkouden hele jaar door
- Benauwdheid
- Vermoeidheid
- Hoofdpijn
- Longziekte
- Jeuk op hele lichaam
- Elke dag spierpijn

Medicijn gebruik

- Paracetamol/ aleva 550
- Neusdruppels
- Strepsils
- Omeprazol
- Ventolin Dishuis 200
- Didofinac
- Prednisolon 30mg PCH

Rudolf van Brammenstraat 2

Ventilatiesysteem

- Maakt zeer veel lawaai
- Nooit onderhoudsbeurt gehad
- Alarm gaat om de haverklap af
- Vestia heeft na een paar maanden het hele ventilatiesysteem laten uitschakelen door de stekker eruit te trekken. Er zou een paar dagen later iemand langskomen om het in orde te maken, maar ondanks tientallen keren bellen is er nog steeds niemand geweest. Na zes en half jaar en dat we de media hebben opgezocht is er eindelijk iemand langsgelkomen om schoont te maken. Marco van Dam van Bevico schok wat hij aantrof toen hij schoonmaakte. Hij vertelde dat dit gevaarlijk voor de bewoners is.

Warmtepomp

Regelmatig problemen met de warmtepomp gehad en nog steeds. We hebben een paar keer enkele dagen in de kou moten doorbrengen omdat de pomp kapot was. Toen ik belde zij de mevrouw dat het weekend is en dat er maar 1 monteur is en die zit in Utrecht. Hij kan in het weekend niet komen. We hebben dus van vrijdag tot dinsdag moeten wachten tot er eindelijk iemand kwam. Deze kon het probleem niet verhelpen, 2 dagen later kwam de volgende monteur die de pomp repareerde. Deze situatie heeft zich in de afgelopen 7 jaar enkele keren voorgedaan. We hebben regelmatig ook andere storingen met de pomp, o.a. dat het plotseling gaat koelen of plotseling gaat verwarmen zonder dat ik dat wil.

Overige bouwtechnische klachten

- Schimmels in het hele huis
- Overall in het plafond waker er stukken verf los
- Boven de voordeur is er een grote vlek zwart geworden
- Muren die scheuring vertonen
- De gangpadpoort maakt een gigantische herrie als die dicht gaat. Je weet niet wat je meemaakt, vooral 's nachts.
- Aanrecht was krom en beschadigd toen we het aantreffen hier. Marcel Bes had gezegd dat het aanrecht vervangen zou worden. Zeven jaar verder en hij is nog steeds niet vervangen.
- Er zijn nog meer klachten, allemaal bekend bij vesteis, alleen ze doen er niks mee.

Gezondheidsklachten

- Hartklachten, hartkloppingen (hartaanval gehad)
- Hoge bloeddruk
- Diabetisch
- Hoog cholesterol
- Zenuwklachten

- Hele gezin heeft last gehad van bloedneuzen.
- Enz. enz.
- Sinds we hier wonen zijn klachten toegenomen

Medicijngebruik

- Ascal
- Nefidopine
- Lescol
- Sotalol
- Metformine
- Nitroglycerine
- Bromazepan
- Dormicum

Rudolf van Brammenstraat 3

Ventilatiesysteem

- Maakt veel herrie
- Veel hoofdpijn

Warmtepomp

- Verschillende temperaturen, soms heel warm of heel koud
- Heel vaak problemen gehad
- Je kan moeilijk bij de kraan om water te vullen

Gezondheidsklachten

- Hoofdpijn
- Vermoeidheid
- Droge mond 's ochtends bij opstaan

Rudolf van Brammenstraat 4

Ventilatiesysteem

Motor maakt lawaai

Ventilatie van de slaapkamer en woonkamer kraakt bij open en dicht gaan.

Warmtepomp

Veel problemen met vloerverwarming

Zomer is het heel warm en nu in de herfst is het koud.

Lekkage geweest, maar gerepareerd.

Soms hebben we geen warm water

Overige bouwtechnische klachten

- Stukken van het plafond in de woonkamer, keuken en gang vallen naar beneden.
- Schimmel in de meterkast, nu al opgelost
- Vochtigheid bij de voordeur
- Schimmel in gang op plafond
- Schimmel en vochtplekken op de WC
- Meterkast zit afgeplakt met vuilniszakken omdat het water over de stoppenkast heen loopt.

Gezondheidsklachten

- Droge mond
- Vermoeidheid
- Ontstoken ogen
- Benauwdheid

Rudolf van Brammenstraat 5

Mevr. Eldasioglu

Ventilatiesysteem

- Herrie wordt steeds erger
- Motor van ventilatiesysteem 2 keer kapot geweest, ze hebben me 8 maanden met een kapotte motor laten zitten
- Stoffig
- Werkt niet naar behoren

Warmtepomp

Vloer is koud nu het herfst is, nu hoort het warm te zijn. In de zomer is het hier heel heet terwijl het hoort te koelen.

Steeds koud water, geen warm water.

Overige bouwtechnische klachten

- Schimmel in de douche
- Scheur in plafond in de woonkamer
- Handgrepen van de ramen niet goed
- Regen komt naar binnen via de voordeur
- Trap kraakt als een gek

Gezondheidsklachten

- Astma
- Hoofdpijn
- Erge vermoeidheid
- Droge mond
- Zeer ernstige reuma, veel pijn nu met de kou binnen.
- Oogontstekingen
- Niezen
- Hoesten

Medicijn gebruik

- Ventolin
- Omeprazol
- Celebrex (reuma)
- Plagwenil
- Bisoprolol (hoge bloeddruk)
- Oogdruppels
- Liposic (ogen)

Rudolf van Brammenstraat 6

Ventilatiesysteem

- Maakt veel geluid
- Ventileert het huis net goed waardoor er schimmel is ontstaan in de slaapkamer
- Om de twee weken brand het lampje van het ventilatiesysteem met melding "reinigingssensor"
- Nog nooit door Vestia gereinigd
- Als we thuis een aantal bezoekers hebben, wordt het huis erg warm en benauwd

Warmtepomp

- Vaak stuk en monteurs begrijpen er niks van
- Huis was afgelopen zomer erg warm
- Maakt veel geluid
- Warm water is soms uit het niets op

Overige bouwtechnische klachten

- Er zitten gaatjes in het plafond
- Verf van plafond valt naar beneden.
- Al het regenwater komt via de voordeur naar binnen
- Roestvlekken op plafond
- Als het buiten waait, wiebelen de lamellen in de woonkamer, terwijl rooster gesloten is
- In de winter water aan de binnenkant van alle ramen en op de vensterbanken, die moeten we elke dag met een doek wegvegen

Gezondheidsklachten

- Veel vermoeidheid
- Droogheid in onze mond als we opstaan
- Het is erg benauwd in het huis

Rudolf van Brammenstraat 7

Familie Zeriah

Ventilatiesysteem

- Te veel geluid
- De ventilatieuiken openen en sluiten van zelf, als het benauwd is sluit het, als het koud is opent het.
- Afstandsbediening van luiken werkt niet altijd.

Warmtepomp

- Veel geluidsoverlast
- Als het kapot is en het rode lampje brand in de woonkamer, verspilt het enorm veel energie. Voordat iemand langskomt is er veel verloren en moeten wij de verspilde energie zelf betalen.
- Het is veel vaak defect.

Overige bouwtechnische klachten

- Scheuren in het plafond
- Hendels van ramen allemaal in slechte staat
- Keukenmeubels zeer slechte kwaliteit

Gezondheidsklachten

- Verstopte neus en verkoudheid
- Droge keel en mond
- Rode ogen, je kan 's ochtends nauwelijks open krijgen omdat ze aan elkaar vast geplakt zijn
- Buikkrampen
- Duizeligheid
- Hoofdpijn

Medicijn Gebruik

- Oogdruppels
- Neusdruppels

Rudolf van Brammenstraat 8

Ventilatiesysteem

- Zeer veel lawaai
- Alarm gaat vaak af
- Geen onderhoudsbeurt/controle

Warmtepomp

- Gaat koelen als ik dat niet eens wil
- Problemen met motor gehad, klep is vervangen enz.
- Regelmatig storingen
- Filter is vervangen

Overige bouwtechnische klachten

- Gaten in plafond
- Ramen die niet open blijven staan

Gezondheidsklachten

- Benauwd, kortademig
- In 2009 longontsteking

Medicijn gebruik

- Ventoline

Rudolf van Brammenstraat 9

M. Wanga

Ventilatiesysteem

- Geluidsoverlast, ik lig de halve nacht wakker
- Werkt niet goed
- Leidt een eigen leven, gaat open wanneer het dicht moet en dicht als het open moet.

Warmtepomp

- Geen vloerverwarming
- Geen warm water, we kregen een brief dat ze langs zouden komen, een paar maanden verder nog niemand geweest.
- Of het is te warm of het is te koud.

Overige bouwtechnische klachten

- Douche muren gescheurd, tegels vallen er af, schimmel bij de kitrand.
- Buitendeur is verzakt en gaat vanzelf open
- Schimmel in de gang en keuken
- Deuren vallen telkens uit de scharnieren
- Keukenkastjes gaan bol staan van de vocht, wordt beweerd dat dit komt door waterkoker, maar die heb ik niet
- Scheuren in het plafond
- De douchedeur zit niet goed
- Er kan geen traplift in huis
- Trap is verzakt
- Muren zijn scheef
- Sloten van alle ramen kapot.

Gezondheidsklachten

Man:

- Verstopte neus
- Droge keel
- Last van schimmelplekken
- Hoofdpijn
- Hoesten
- Vermoeidheid
- Branderige en ontstoken ogen

Vrouw:

- Hoofdpijn
- Hoesten
- Vermoeidheid
- Droge mond
- Last van ogen

Dochter:

- moe
- meer last van eczeem
- hoofdpijn
- veel spugen
- droge mond

Medicijn gebruik

- Ventolin puffer\neusspray
- Codeine
- Zalf voor de eczeem
- Flixotide puffer
- Omeprazol 20mg
- Levocetirizine

Rudolf van Brammenstraat 10

G. Kiromeroglu

Ventilatiesysteem

- Maakt veel herrie
- Gaat dicht als het open moet gaan en gaat open als hij dicht moet
- Werkt voor geen meter
- Krijg elke keer alarm
- Van roosters valt stof
- 7 jaar geen onderhoud gehad
- Motor zit in slaapkamer, kan geen ene nacht slapen, ik gebruik slaappillen
- Vensterbanken altijd nat en de ramen en 's ochtends ramen beslagen
- Geen ventilatie op wc
- Keukenblok kapot

Warmtepomp

- Weinig warm water
- Maakt veel herrie, slaat steeds aan, brommend geluid
- Koud in de winter en warm in de zomer
- koude vloeren
- leeft een eigen leven
- kost een hele hoop geld en dat voor iets dat niet werkt

Overige bouwtechnische klachten

- Hout in de gang verrot
- Het regent naar binnen
- Plafond vallen gaten in
- Lekkage badkamer, al eerder gerepareerd, maar begint weer
- Gang in plafon lekkage van douche
- Schimmel in de slaapkamer
- Beslagen ramen in de winter
- Hang en sluitwerk niet goed
- Raamhendels steeds kapot

Gezondheidsklachten

Vrouw:

- Hoofdpijn
- Droge mond
- Oogklachten
- Benauwdheid
- Hoesten
- Vermoeidheid
- Pijn op borstkast van hoesten
- Bloedneus

Dochter:

- Benauwdheid
- Allergieën
- Bloedneuzen
- Droge mond

Zoon:

- Bloedneuzen
- Keel klachten

Medicijn gebruik

- Valium om tot rust te komen
- Slaappillen
- Zyprexa
- Pantazol
- Diclofenac
- Migrafin (hoofdpijn)
- Salbutamol 100
- Symbicort 200/6

Rudolf van Brammenstraat 11

L. Baya

Ventilatiesysteem

- Maakt ontzettend veel herrie
- Als je 's nachts in bed ligt, lijkt het alsof je een vliegtuig hoort opstijgen
- Is zeer moeilijk in te stellen
- Hij leidt eigen leven al stel je hem in
- Het had ook makkelijker geweest als er een schakelaar in de badkamer aanwezig was. Nu moet ik eerst de schakelaar beneden aanzetten voordat ik ga douchen
- Ook is gebleken dat het systeem zwaar vervuild is.

Warmtepomp

- Vaak storingen
- Slechte 24-uur service. Ik heb pas nog een hele dag zonder warm water en verwarming gezeten
- Het is een eengezinswoning en je kan maar 10 minuten douchen en andere pas een uur later
- Geluidsoverlast continue

Overige bouwtechnische klachten

- Tegels vallen van de muur
- Stucwerk laat los
- Super slechte hang en sluitwerk
- Vallen gaten in de muur
- Lekkage in de badkamer
- Dorpel tuindeur is stuk waardoor het tocht.
- Waterophoping tussen de achtergevel en de schuur van de burens door slechte afwerking
- Schimmel in de douche en in de woonkamer schimmel in de rolgordijnen
- Kozijnen iedere winter vol water
- Trappleuning zit los
- Schimmel plekken buitengevel
- Onveilige poorthek van de brandgang, kleine kinderen kunnen er klem komen te zitten en hij kan niet op slot gedraaid worden want de opening voor de nachtslot ontbreekt.

Gezondheidsklachten

- Bloedneuzen
- Benauwdheid
- Erge vermoeidheid
- Pijn aan onze keel
- Hele erge hoofdpijn
- Longontsteking
- Tranende ogen

Medicijn gebruik

- Paracetamol met codeïne
- Antibiotica voor longontsteking
- Antidepressiva door de stress al 7 jaar
- Puffer voor mijn zoon

Rudolf van Brammenstraat 12

C.M. Van dun

Ventilatiesysteem

- Maakt verschrikkelijk veel herrie, vooral in de slaapkamer want daar zit de motor van het systeem
- Het leidt een eigen leven, gaat diacht als je aan het koken bent en gaat open als het buiten stormt, zodat je bloempotten van de vensterbank afwaaien
- De roosters hoor je om de zoveel tijd tikken zodat ze open en dicht gaan en dit ook 's nachts. Wij hebben al 7 jaar niet normaal kunnen slapen, steeds word je wakker van de herrie.
- 7 jaar geen onderhoud gehad
- Haalt zijn capaciteit niet
- Elke ochtend beslagen ramen in de winter
- Vensterbanken kletsnat

Warmtepomp

- Werkt verkeerd om, verwarmt in de zomer en koelt in de winter. Het functioneert niet zoals het hoort
- Ikkan al 7 jaar maar 19 minuten douchen, ik woonde altijd met 3 personen. Maar als er 1 gedoucht heeft, moet de ander een uur á anderhalf uur wachten voordat die kan douchen.
- Om de zoveel tijd slaat de warmtepomp aan. Ook zoveel herrie een bron van ergernis. En je moet er nog 60 euro per maand voor betalen ook.
- Ben ook veel meer energie gaan betalen. 275 euro plus elk jaar bij betalen. Niks energie zuinig, veel duurder.

Overige bouwtechnische klachten

- Beslagen ramen in de winter, vensterbanken nat.
- Schimmels in woonkamer aan de muren en plafond
- Schimmels op andere plafonds
- Scheuren in plafonds
- Afbrokkelen van het plafond, er komt roest doorheen
- Lekkage van de douche
- Rolgordijnen vol met zwarte schimmels
- Bij de voordeur regent het naar binnen
- Verrot houtwerk (stinkt erg)
- Elke week gloeilampen kapot
- Stoppen springen er constant uit
- Als je kookt gaat steeds het rookalarm af.
- Hang en sluitwerk van de deuren niet goed, alles rammelt
- Deur op nachtslot was aanbevolen, kreeg daarna de deur niet meer open. De deur moest uit de schanieren.

Gezondheidsklachten

Mijn zoon:

- Bloedneuzen
- Erge vermoeidheid
- Keelontstekingen
- Droge mond
- Ontstoken ogen

Mijn dochter:

- Bloedneuzen, ik zelfs haar aderen in de neus laten dichtbranden
- Droge mond
- Last van branderige ogen
- Vermoeidheid

Ik zelf:

- Longklachten, zit 3x daags aan 2 puffer (flexotide en ventoline)
- Rheuma en psoriasis door de luchtvochtigheid en de kou in de woning veel pijn
- Longontsteking vanaf 2003 al aan het hoesten
- Erge vermoeidheid\last van de ogen (ontstoken)
- Er vaak hoofdpijn
- Heel veel niezen

Kleinzoon:

- Was 4 maanden, zit ook al aan de puffer ventolin
- Moest noodgedwongen verhuizen omdat hij steeds ziek is in deze woning

Medicijn gebruik

- Ventolin
- Flexotide
- Diclofinac 75mg
- Panadol 1000mg
- Embrel injectie 1x per week
- Steeds antibiotica

Rudolf van Brammenstraat 14

Ventilatiesysteem

- Herrie
- Leeft een eigen leven
- Is op 29-10-2010 schoongemaakt en heb op 1-11-2010 al weer gebeld omdat ik nu nog gekker word van de herrie. Om de 5 minuten draaien de rooster open en dicht. Het kraakt en piept. Ik ben 6 keer op een nacht wakker.

Warmtepomp

- Te koud of te warm
- Altijd koude voeten
- Geen warm water
- Veel storing

Overige bouwtechnische klachten

- 7 jaar lekkende douche
- Vocht
- Ramen sluiten niet

Gezondheidsklachten

- Altijd benauwd
- Hoofdpijn
- Niezen

Rudolf van Brammenstraat 16

S. Satter

Ventilatiesysteem

- Lawaai
- Is op tilt geslagen, geeft alarm aan
- Altijd natte vensterbanken
- Beslagen ramen

Warmtepomp

- Lawaai als die aanslaat
- Vaak geen warm water
- Warm in de zomer

Overige bouwtechnische klachten

- Schimmels op de muren
- Schimmels op plafond
- Douche 2x uitgehaald, is nog steeds niet goed
- Gang plafond al 3x dicht gesmeerd, valt er nu bijna uit
- Stukken vallen uit het plafond
- Woonkamer/wc brokkelen stukjes van het plafond
- Voordeur tocht
- Hang en sluitwerk niet in orde
- Deuren klapperen
- Hekkie boven gammel
- Lampjes in de schemerlamp elke week kapot

Gezondheidsklachten

- Benauwdheid
- Hoesten
- Extreme vermoeidheid
- Niezen
- Droge mond
- Hoofdpijn
- Depressief
- Altijd met water naar je bed slapen anders heb je een lap leer in je mond

Medicijngebruik

- Triamcinolac zalf
- Diclofenac zetpillen 100mg
- Diazepam 10mg
- Tramadol 50mg
- Pantoprazol 40mg
- Efecor 75mg

Rudolf van Brammenstraat 18

A. Bajiric

Ventilatiesysteem

- Veel lawaai
- Handmatig ingesteld, boven doet hij het niet goed of helemaal niet, beneden wat beter maar toch niet zoals het hoort
- Is nooit schoongemaakt

Warmtepomp

- Geen idee hoe dat werkt, er is nooit iemand geweest om dat uit te leggen.
- Soms is het te koud, soms te warm
- Veel storingen

Overige bouwtechnische klachten

- Scheuren in de muur langs de ramen, deuren, trap etc.
- Heel veel stof

Gezondheidsklachten

- 's nachts moeite om in slaap te vallen
- Droge mond
- Keelpijn
- Rare hoest
- Benauwdheid
- Vermoeidheid
- Licht gevoel in mijn hoofd
- Altijd gevoel dat ik moe ben

Medicijngebruik

- Thyrax
- Amitriptyline

Rudolf van Brammenstraat 20

Ventilatiesysteem

- Heel, heel, heel veel herrie in de slaapkamer, keuken en badkamer.
- Tikken van de roosters, vooral 's nachts
- Houden het niet uit

Warmtepomp

- Koud in de winter, warm in de zomer
- Vaak geen warm water
- Grond bij warmtepomp altijd nat

Overige bouwtechnische klachten

- Alle raamvensters en houtwerk rond de ramen aan het verrotten. Is helemaal zwart, een week na schoonmaken weer zwart
- Schimmel op plafond in de slaapkamer
- Overige kamers vol met vochtplekken op plafond en muren
- Douchetegels vallen eraf
- Door het hele huis zit schimmel
- Ramen klappen steeds open als ze op een kier staan

Gezondheidsproblemen

- Benauwdheid

Rudolf van Brammenstraat 22

Ventilatiesysteem

- Te luidruchtig, vooral 's nachts. Kast zit in de slaapkamer.
- Weinig nachtrust door lawaai
- Open en dicht doen van roosters werkt niet altijd
- Vochtige ramen en schimmel kozijnen

Warmtepomp

- Geluidsoverlast
- Vaak storing koud water/warm water
- Warmtepomp staat in de ruimte waar mijn gehandicapte kind staat, hij heeft erg veel last van geluidsoverlast
- Aan en uit schakelen van de pomp gebeurt automatisch

Overige bouwtechnische klachten

- Schimmelplekken in hele woning
- Douche/badkamer is vorig jaar opnieuw aangelegd ivm lekkages
- Verf laat los
- Stukje gaatjes in plafond
- Het ijzeren hekje naar de achterpaden is gekoppeld aan de slaapkamer van mijn gehandicapte kind. Maakt veel lawaai als her gebruikt wordt.
- Woningen zijn te stoffig

Gezondheidsklachten

- Door ongezonde klimaat komt mijn gehandicapte kind niet meer naar huis (weekenden). Als hij thuiskomt heeft hij geen nachtrust, meer slijmophoping in longen, benauwd en meer hoofdpijn. Wij worden beperkt in het samenzijn.
- Benauwdheid
- Vaak hoofdpijn
- Droge keel
- Suf
- Depressief

Medicijngebruik

- Antibiotica
- Nacl
- Huimucil
- Oxibutine
- Baclofen
- Trimoxazol
- Nexiucy
- Ascorbinezuur

Vosmaerstraat 1

Chaaou

Ventilatiesysteem

Het ventilatiesysteem deed vanaf dag één dat we hier in deze woning introkken vreemd. Het maakte een raar irritant geluid waarbij het in de avonden geheel op hol sloeg en nog veel meer geluidsoverlast bezorgde en wij met z'n zessen een slechte natrust kregen. Vervolgens hadden we de woningbouwcorporatie gebeld met de mededeling dat het ventilatiesysteem heel vreemd deed. Tot onze teleurstelling nadat ze iemand gestuurd hadden deed het ventilatiesysteem het voor heel even en vervolgens sloeg hij weer op hol. We wisten er geen raad mee en de woningbouwcorporatie deed ook niets. Als je het ventilatiesysteem op de douchestand instelde sprong hij uit het niets op nul en hetzelfde gebeurt als je het ventilatiesysteem op keukenstand zet. Kortom het ventilatiesysteem is op zeer lage en slechte niveau ingesteld en leidt een eigen leven. Ook wil er erbij toevoegen dat het ventilatiesysteem in 2 kamers van onze woning loszitten. De bewoners van dit huis hebben buiten het feit van de geluidsoverlast dat leidt naar een slechte nachtrust ook dagelijks last van een droge neus en keel.

Vaak iemand gebeld, maar na hooguit een week stond alles weer op stelten.

Warmtepomp

- Heel vaak geen warm water
- Soms is het huis ijskoud en de andere keer bloedheet vanwege de verwarmingsketel
- Lekkage afkomstig van de waterpomp, het huis staat regelmatig blank van het water

Overige bouwtechnische klachten

- De ramen sluiten niet goed
- Op het plafond van de douche is er schimmel
- Vocht in de slaapkamer dat afkomstig is van zowel de muren als de grond
- Er zitten scheuren en spleten in de plafond in de slaapkamer
- Schimmel in de spleten
- Hoe vaak en grondig je ook schoonmaakt, het stof komt in een mum van tijd weer opduiken
- Als de voordeur gesloten is komt er van de spleten tocht naar binnen
- Douche heel vaak verstopt. Probleem met verstopte afvoer

Gezondheidsklachten

- Droge neus en keel
- Benauwdheid
- Vermoeidheid

Medicijngebruik

- Antibiotica
- Neusverlossers

Vosmaerstraat 3

B. Coskun

Ventilatiesysteem

- Maakt veel geluid bij opengaan
- Soms gaat het vanzelf open bij niet automatisch
- Het is in 7 jaar nog nooit schoongemaakt

Warmtepomp

- Boiler geeft heel vaak storing aan
- Warmteregelaar brand heel vaak

Overige bouwtechnische klachten

- Scheuren in het plafond
- Lekkage douche
- Ramen gaan niet goed dicht
- Ramen beslagen
- Langs de muren lekkage
- Bij erge regenbuien komt water uit de wc terug
- Zilvervisjes onder het behang
- Koud vanuit de keukendeur gaat niet goed dicht.
- Tuindeur gaat niet open
- Schuurdeur gaat moeilijk open en dicht
- Keukenkastjes kapot
- Kraanknop draait moeilijk open en dicht

Gezondheidsklachten

- 's ochtends worden we moe en moeilijk wakker
- 's nachts moeite met ademen
- Droge keel en mond
- Jongste kind wordt iedere keer ziek, ligt nu al een week in het ziekenhuis door ademhalingsproblemen
- Pijnlijke ogen, helemaal rood doorlopen (ontstoken)

Medicijngebruik

- Melatonine tablet
- Nexium
- Foliumzuur
- Clorzepaatdikalium
- Mirtazapine
- Paracetamol
- Prednisolon
- Tussikind

Vosmaerstraat 5

Ventilatiesysteem

- Maakt veel lawaai, kan er niet van slapen
- Roosters blijven maar tikken
- Veel stof

Warmtepomp

- In de zomer is het bloedheet terwijl het systeem hoort te koelen, dat gebeurt niet
- En nu in oktober is de vloer steenkoud terwijl het buiten koud is en hoort de vloer warm te zijn
- Hoge energie kosten
- Steeds storing

Overige bouwtechnische klachten

- Scheuren in de muren
- Vocht en schimmel
- Voor de deur slechte verlichting, erg donker in de straat
- Voordeur komt veel tocht door en regen
- Slechte keukenblokken
- Weinig warm water

Gezondheidsklachten

- Benauwdheid, echt sinds ik hier woon
- Vaak hoofdpijn
- Vermoeidheid
- Traan ogen
- Hoesten

Medicijngebruik

- Puffers
- Antidepressiva

Vosmaerstraat 7

Mevr. Cosijnse

Ventilatiesysteem

- Doet niks meer
- Stekker uitgetrokken in afwachting van Bevico

Gezondheidsklachten

- Te benauwd
- droge mond
- pijnlijke lippen geen vut meer
- hoofdpijn
- migraine
- astma

Overige bouwtechnische klachten

- ramen
- deurknoppen
- vochtplekken plafond
- scheuren in muren
- buitendeur
- verlichting poort

Vosmaerstraat 9

Ventilatiesysteem

- Is verschoond, maar nog steeds ontevreden omdat hij automatisch aan en uit gaat. Als het systeem aangaat is het vier uur bezig
- Maakt heel veel herrie
- Komt veel koude lucht naar binnen

Warmtepomp

- Als er storing is met de warmtepomp, bellen we Vestia. Vestia zegt dat ze terug gaan bellen maar ze bellen niet terug.
- Door de storing is de woning heel erg wisselend wat betreft het klimaat. Het is of heel erg koud of heel erg warm.
- Wij staan te lang onder de douche met koud water, duurt heel lang tot dat er warm water komt.

Overige bouwtechnische klachten

- Barsten in de plafonds
- Lekkages via de plafonds
- Vocht en schimmel aan de muren van de slaapkamers
- Veel vocht aan de ramen
- Keukenkastdeuren zijn niet stevig gemonteerd
- Deuren in de woning zijn ook niet goed, gaan niet goed dicht
- Veel vochtbeestjes in de woning

Gezondheidsklachten

- Bronchitis
- Astma
- Allergie
- Last van brandende en jeukende ogen

Vosmaerstraat 11

Ventilatiesysteem

- Maakt heel veel herrie
- 7 jaar lang niet schoongemaakt
- Zeer stoffig
- Roosters gaan niet dicht als het waait buiten
- Werkt niet na behoren
- Vocht beestjes

Warmtepomp

- Nu in de herfst erg koud in huis terwijl het nu hachelijk in de woning moet zijn binnen.
- Veel storing, dit verbruikt erg veel stroom
- Vaak geen warm water
- Warmtepomp doet wat hij wil

Overige bouwtechnische klachten

- Lekkage in de keuken van de douche. Is al 2 keer gebeurd en gerepareerd en begint weer.
- Vestia heeft de plekken van de lekkage niet geverfd.
- Lekkage in slaapkamer van het dak
- Tegels kapot in douche, vallen eraf
- Scheur in woonkamer aan het plafond
- Regent naar binnen bij voordeur
- Droge lucht in de woning, volgens mij te geïsoleerd
- Hang en sluitwerk niet goed
- Aanrechtblad staat bol
- Keukenkastjes rotten kapot
- Voordeur veel tocht naar binnen

Gezondheidsklachten

Man:

- Longontsteking
- Astma
- Hoofdpijn
- Moe
- Niezen
- Groen slijm
- Voorhoofdsholteontsteking

Vrouw:

- Longklachten
- Hoesten
- Hoofdpijn
- Vermoeidheid

2 kinderen:

- Vaak moe
- Hoofdpijn

Medicijngebruik

- Ventolin Discus 200
- Pulmicort 200 (turbo-inhaler)
- Bricanul 250 (turbo-inhaler)

Vosmaerstraat 13

Ventilatiesysteem

- Maakt veel geluid, hele dag door
- De persoon die onze ventilatie zou schoonmaken was gekomen. Omdat er ons niet verteld werd dat we de hele middag moesten vrijhouden hebben we de man weggestuurd. We hebben geen brief gekregen en toen ik om een andere afspraak vroeg, weigerde hij een afspraak te maken

Warmtepomp

- Heel vaak storingen
- Komt vaak voor dat die weer kapot gaat

Overige bouwtechnische klachten

- Barsten in de muur in de woonkamer
- Op het plafond in de woonkamer lange barsten (in de wc ook)
- Gaten bij hoeken op het plafond
- Keuken is van slechte kwaliteit
- Vlekken door een lekkage, toen we hier kwamen wonen was het er al
- In de douche plafond schimmel
- Tegels zijn niet goed gemaakt

Gezondheidsklachten

- Astma

Vosmaerstraat 15

Ventilatiesysteem

- Veel herrie

Warmtepomp

- Elke keer storing
- Tegels veel vocht
- Heel vaak geen warm water

Gezondheidsklachten

- Hoofdpijn
- Droge mond
- Stof allergie

Vosmaerstraat 17

Ventilatiesysteem

- Deze worden niet regelmatig schoongemaakt
- Zorgt niet voor afwisseling (automatische). Gaat opeens aan daarna weer uit

Warmtepomp

- Bijna altijd storing, knippert altijd rood
- Geen warm water
- Warmt niet snel op
- Geeft uit het niets een storing aan

Overige bouwtechnische klachten

- Gootsteenlekkage
- Stank
- Water via douche zorgt voor lekkage in de keuken
- Handvat ramen worden niet stevig vernieuwd, er wordt goedkoop materiaal gebruikt

Gezondheidsklachten

- Lucht binnen woning zorgt voor regelmatige hoofdpijn
- Droge mond
- Duizeligheid
- Riolerings (stank) douche, toilet

Vosmaerstraat 23

Ventilatiesysteem

- Ventileert niet echt goed
- Gaat 's nacht open en overdag dicht
- Vooral in de slaapkamers is het constant benauwd.

Warmtepomp

- Werkt niet
- Gaat steeds kapot
- Verwarmt niet goed, de vloer blijft koud
- Het huis is of te warm of te koud.

Overige bouwtechnische klachten

- Er zit een scheur in het plafond
- We hebben tegels in het huis daar loopt ook een scheur door. Dit komt door de vloerverwarming steeds stuk gaat
- Schimmel op de muren in de badkamer en op het plafond
- Op het plafond in de keuken zit een grote vlek, dit komt waarschijnlijk door een lekkage in de badkamer

Gezondheidsklachten

- Benauwdheid
- Vaak verkouden/grieperig
- Hoofdpijn