

# De Haagse agent aan het woord



**SP Den Haag**  
**Februari 2010**

# Inhoud

Voorwoord.....	3
Resultaten in het kort.....	4
Resultaten uitgebreid.....	5
20 aanbevelingen van de SP.....	12
Bijlage: Statistieken.....	13
Bijlage: Vragenlijst.....	15

## Voorwoord

De SP heeft een grootschalig onderzoek gedaan onder politiemensen in Nederland. Samen met agenten heeft de SP een politie-enquête opgesteld en naar alle politiebureaus in Nederland gestuurd. Meer dan 10.000 agenten hebben aan deze enquête meegedaan. In Den Haag deden 147 agenten mee aan de enquête. De mening van deze 147 agenten hebben we in deze enquête gebundeld.

In het rapport komt duidelijk naar voren dat politiemensen zich oprecht zorgen maken over de politiezorg in Den Haag, maar ook over de samenleving. Agenten zijn idealisten, die dit zware en moeilijke beroep hebben gekozen omdat zij mensen willen helpen en de samenleving veiliger willen maken.

Het frustreert veel dienders dat zij dit mooie werk steeds minder goed kunnen doen. Veruit de meeste Haagse agenten zijn trots op het politiewerk. Iets minder dan de helft van de Haagse agenten twijfelt echter of ze politieagent willen blijven. De SP vroeg agenten naar de problemen die zij ondervinden in hun dagelijkse werk, de roosterdruk, de computersystemen waarmee ze moeten werken en de samenwerking met hulpverleners. De SP vroeg de agenten ook naar hun opvattingen over het huidige politiebeleid, de veiligheid in de buurt en de mogelijkheid van kleinschalige politiezorg.

Agenten zijn de ogen en oren van de overheid. Daarom vroeg de SP welke maatschappelijke problemen agenten in hun werk tegenkomen en welke oplossingen zij zien.

Een goed politiebeleid kan niet zonder helder inzicht in de werkelijkheid. Dit onderzoek geeft een goede inzicht in de problemen, zorgen en opvattingen van politieagenten in Den Haag.

Dit rapport was niet tot stand gekomen zonder de bijdrage van de Haagse agenten, de politiebonden, de ondernemingsraden en het werk van tientallen SP'ers, in het bijzonder SP Tweede Kamerlid Ronald van Raak en fractiemedewerkers Erik de Vries en Ineke Palm. Ik dank hen daar hartelijk voor!

De Haagse SP staat schouder aan schouder met agenten voor een veiliger en socialer Den Haag! U kunt op ons rekenen!



Ingrid Gyömörei  
Fractievoorzitter SP Den Haag

## Resultaten in het kort

Haagse agenten geven het kabinet Balkenende IV een onvoldoende (een 5,2) en de minister van Binnenlandse Zaken een ruime onvoldoende (een 3,9).

Van de Haagse agenten ...

- werkt 55% langer dan 10 jaar bij de politie.
- waardeert 77% het werken als positief.
- heeft 60% de laatste jaren minder plezier gekregen in het werk.
- vindt 17% dat er voldoende mogelijkheden zijn om het politiewerk goed te doen.
- is 40% het eens met de stelling “de informatiesystemen waarmee ik moet werken zijn op orde”.
- is 60% het eens met de stelling “het materiaal waarmee ik moet werken is op orde”.
- is 28% het eens met de stelling “de korpsleiding weet wat er speelt op de werkvloer”.
- is 4% het eens met de stelling “politici hebben voldoende kennis van de problemen op de werkvloer”.
- is 10% het eens met de stelling: “het publiek heeft voldoende waardering voor de politie”.
- geeft 52% aan nog lang bij de politie te blijven werken.
- heeft 4% niet te maken met een hoge werkdruk/roosterdruk en heeft 7% niet te maken met registratiedruk/bureaucratie.
- ervaart 1% geen verslechtering van de arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden ten opzichte van enkele jaren geleden.
- vindt 89% het salaris onvoldoende.
- wordt 84% afgerekend op de hoeveelheid geschreven bonnen.
- denkt 55% dat de aanwezigheid van kleinschalige politieposten de veiligheid in de buurt kan vergroten.
- vindt 28% dat wijkagenten voldoende tijd hebben om in de buurt aanwezig te zijn.
- vindt 13% dat er voldoende wordt gedaan aan agressie tegen politiemensen en andere hulpverleners

De drie belangrijkste redenen waarom agenten twijfelen om bij de politie te blijven werken of niet langer bij de politie willen blijven werken zijn het lage salaris (27%), de bureaucratie (24%) en de publieke waardering (16%).

De drie belangrijkste veroorzakers van de hoge werkdruk/roosterdruk zijn bureaucratie (28%), bezuiniging (27%) en de groei van het aantal taken (23%).

De drie belangrijkste veroorzakers van registratiedruk/bureaucratie zijn teveel registratie per persoon (31%), voortdurende verandering van regels (24%) en teveel informatiesystemen (23%).

Haagse agenten zijn naar eigen zeggen gemiddeld 48% van hun tijd bezig met registreren.

## Resultaten uitgebreid

### De waardering van het politiewerk

Politieagenten zijn trots op de politie: 77 procent is positief tot zeer positief over het werk. Maar die waardering is de laatste jaren snel veranderd: 60 procent zegt minder plezier te hebben gekregen in het werk.

*“Er is teveel gedoe over de koers die de politiek vaart. Blijven de regiokorpsen, wordt het één landelijke politie, wordt het een concern politie, etc. KIES NU EENS!”*

*“In het echte politiewerk heb ik nog steeds veel plezier. De administratieve rompslomp eromheen maakt het echter minder. Met de komst van Informatie Gestuurd Politieoptreden (IGP) moet alles maar dan ook echt alles verantwoord worden. Wanneer we wat ruimer in het personeel zitten en een actie willen houden moet dit eerst worden onderbouwd met een IGP-opdracht.”*

### De mogelijkheden om het politiewerk goed te doen

Van de Haagse agenten geeft 17 procent aan dat er voldoende mogelijkheden zijn om het politiewerk goed te doen. Belangrijkste redenen voor deze lage score zijn de vele regeltjes, de te grote hoeveelheid werk, het prestatievereiste om bonnen te schrijven en het personeelstekort.

*“Het hulp geven aan hen die deze behoeven zoals in de wet werd opgenomen is er niet meer bij.”*

*“Daarnaast wordt er door veel verschillende instanties om advies gevraagd. Dit ligt ook allemaal op het bordje van de wijkagent. Denk daarbij aan het verlof van gedetineerde, evenementenvergunningen, horecavergunningen, info door recherchebureaus en advocatenkantoren en met name de aanvragen tot informatie door woningbouwverenigingen. Dit is allemaal papierwerk. Dan heb ik het "eigen" papierwerk nog niet mee gerekend, zoals proces verbalen etc. Kortom ik zit veel meer binnen dan buiten.”*

*“De aandacht is verschoven naar bureaucratie en niet naar echte prestaties. Bonnen schrijven is belangrijker dan het contact met de burger.”*

### Hoe kan het beter

De Haagse agenten geven aan dat het politiewerk kan verbeteren door een beter salaris, minder administratie en management, betere inspraak, meer agenten op straat, meer aangiftemogelijkheden en het afschaffen van het verplicht bonnen schrijven.

*“Zorg voor rust bij de politie. Voer niet teveel veranderingen door en verander niet om te veranderen. Verander alleen als het nut heeft.”*

*“In Haaglanden zijn er maar 5 bureau's die open zijn tot 23:00 uur voor het doen van aangifte. Dit moet afgeschaft worden want hoe kan je het verkopen aan de burgers in een tijd dat alles bijna 24 uur doorgaat dat het Hoofdbureau en andere bureau's tot 18:00 uur open zijn voor het doen van aangifte.”*

*“Het politievak is niet te vergelijken met welk beroep dan ook. Het is een uniek beroep die zwaar onderbetaald wordt. De regering en dan met name die zgn minister hebben nog steeds*

*niet door dat de politie momenteel draait op de good will van haar mensen. Ik begin wel te merken dat de "echte" politieagenten, de echte boevenvangers gefrustreerd raken en bij de politie weggaan. Blijven alleen de carrièrejagers achter die alleen voor zich zelf bezig zijn en niet meer met hart en ziel het werk doen."*

*"Op dit moment krijgen we meer taken en verantwoordelijkheden, die heel veel tijd kosten. Daarnaast is het personeelstekort al te hoog. Het korps heeft korpsbreed gezien geen vacatures, wel 32 formatieplaatsen teveel ingevuld. Op de operationele politiebureaus blijkt een onderbezetting van 150 fte en daarbij ingezoomd op het proces opsporing, dan blijkt een onderbezetting van 116 fte! In de bovenste lagen zit teveel personeel, op de werkvloer te weinig."*

### **Meningen over informatiesysteem, materiaal, korpsleiding, politici en publiek**

Twee op de vijf Haagse agenten is het eens met de stelling "de informatiesystemen waarmee ik moet werken zijn op orde". Drie op de vijf agenten is het eens met de stelling "het materiaal waarmee ik moet werken is op orde". Van de Haagse agenten is 28 procent het eens met de stelling "de korpsleiding weet wat er speelt op de werkvloer" en slechts 4 procent het eens met de stelling "politici hebben voldoende kennis van de problemen op de werkvloer". Ook vinden agenten dat het publiek onvoldoende waardering heeft voor de politie. Slechts 10 procent van de agenten is het eens met de stelling: "het publiek heeft voldoende waardering voor de politie".

### **Een toekomst bij de politie**

Een kleine meerderheid van de agenten geeft aan nog lang bij de politie te blijven werken. De drie belangrijkste redenen waarom agenten twijfelen om bij de politie te blijven werken of niet langer bij de politie willen blijven werken zijn het lage salaris (27%), de bureaucratie (24%) en de publieke waardering (16%).

*"Voor een krappe 1500 euro netto kan ik ook in de beveiliging gaan werken, kan ik 's nachts veilig achter een tafel een filmpje kijken i.p.v. het risico om mijn hersens te laten inslaan."*

*"De werkdruk neemt toe met onzinnige werkzaamheden in plaats van het werk op straat. De werkdruk op straat kan mijns inziens iedereen goed aan maar de omslachtige afhandeling kost veel energie."*

*"Ik heb geen tijd meer voor de burgers in de wijk. Dat steekt als je wijkagent bent. Mensen rekenen op je. Als je vervolgens 80 % van de tijd binnen zit, zien ze je nauwelijks."*

### **Hoge werkdruk/roosterdruk**

Van de 100 Haagse agenten hebben er 96 te maken met een hoge werkdruk/roosterdruk. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door het draaien van nooddiensten, de druk om bonnen te schrijven en de wil om de burger de beste kwaliteit te leveren.

*"Ik zit niet meer op straat, maar door het feit dat er te weinig tijd is om zaken te onderzoeken en een te groot aantal zaken in combinatie met te weinig personeel gaat dat te allen tijde ten koste van de kwaliteit, dus ten koste van de burger."*

*"In korte tijd worden nieuwe roosters gemaakt. De politieambtenaar weet pas een maand van tevoren wat zijn diensten zijn. Dit brengt enorme onrust met zich mee. Argumenten van de*

*werkvloer worden aangehoord maar ter kennisgeving aangenomen. Productie en targets zijn hot. De productie van bonnen is de grootste speerpunt binnen de politieorganisatie.”*

*“Naast de afhandeling van noodhulpincidenten en kleinere incidenten is er een extreem groot takenpakket. Elk onderdeel van dat pakket behoeft zijn eigen doelstellingen en prioriteitstellingen. Derhalve kan er nooit 100% aandacht gegeven worden aan hetgeen wat belangrijk is: hulp verlenen, preventief surveilleren, verdachten en de criminaliteit omlaag brengen.”*

*“Sommige aangiftes worden niet eens in behandeling genomen omdat er domweg geen tijd voor is. Dit zijn zelfs zaken waarbij de dader (makkelijk) op te sporen is.”*

*“We zijn te veel bezig met bonnen schrijven. Als het dan over daadkrachtig optreden gaat. Maakt het niet uit welke bonnen je schrijft. Maar zodra je in een vechtpartij wil springen om deze te doen stoppen, wordt er gezegd dat je moet wachten dat het voorbij is, want anders gaat de burger klagen dat we hardhandig zijn geweest. Laatst heeft zelfs de officier van dienst de ME belet om op te treden waarbij hij riep dat het geen tweede Pijnacker mocht worden. Dit viel verkeerd bij een heleboel collega's. Dit is een slechte zaak omdat er mensen gewond raakten en de politie deed WEER niets.”*

### **Veel registratiedrukke/bureaucratie**

Uit de enquête blijkt duidelijk dat de registratiedruk een probleem is. Maar liefst 85 procent van de agenten zegt in zijn of haar werk veel te maken te hebben met registratiedrukke en/of bureaucratie. Een Haagse agent is gemiddeld 48 procent van zijn tijd bezig met registreren. De agenten geven aan dat de bureaucratie met name wordt veroorzaakt door teveel registratie (31%), voortdurend veranderde eisen en regels (24%) en teveel verschillende informatiesystemen (23%).

*“Bureaucratie neemt steeds meer toe. Denk aan huiselijk geweldrapportage. Deze duurt meer dan 7 uur. Steeds meer taken kunnen hierdoor niet voldoende worden uitgevoerd.”*

*“De bureaucratie neemt steeds meer toe. Het is nu zelfs zo dat we onze eigen registraties (BVCM) moeten bijhouden waarbij we op het uur af moeten verantwoorden wat we hebben gedaan. Vul je dit niet in dan krijg je geen salaris. Je moet eerst onder werktijd de cursus in je eentje maken op de computer voordat je geautoriseerd wordt voor dit programma. Deze 'korte' cursus duurt maar liefst 2,5 kostbare uren. Die hadden op straat veel beter benut kunnen worden. Ook de mutaties en het invullen en maken van processen/verbalen duren veel te lang. Je moet alles maar dan ook alles weten en hebben. Heb je iemand zijn legitimatie nummer niet ingevuld dan heb je 10 dagen de tijd om dit aan te passen. Doe je dat niet, dan wordt je ploegchef in kennis gesteld en deze zet dit dan in je beoordeling.”*

*“Er zijn steeds meer systemen waarin wij ons moeten verantwoorden. Een simpel proces-verbaal bestaat tegenwoordig al uit een pagina of 20! En dan 4x kopiëren voor het OM. Kan het niet digitaal verzonden worden naar het OM?”*

*“Bij een dodelijk ongeval moeten wij meerdere systemen raadplegen, gegevens invoeren, alle betrokkenen/slachtoffers/getuigen/verdachten horen, alles wat ik heb waargenomen en alle (ambts)handelingen die ik heb verricht moeten in het dossier komen, Technische Ongevallen rapport moet erbij, het gehele dossier vormen en dat gaat vervolgens naar het OM binnen 90*

*dagen. Na maanden kan je pas zelf informeren bij het OM en blijkt dat de hoofdverdachte een taakstraf krijgt.....!!!! Snapt u het nog?"*

### **Haagse agenten ontevreden over arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden**

Slechts een op de honderd Haagse agenten ervaart geen verslechtering van de arbeidsomstandigheden. De agenten zijn ook ontevreden over het salaris. Het salaris vindt 67% onvoldoende en 27% zelfs ruim onvoldoende.

*"Het salaris blijft al jaren achter. Overuren worden niet uitbetaald. Jonge collega's hangen na enige jaren de pet aan de willigen. Zijn gaan shoppen. Het politievak is niet meer heilig. Als men ergens anders meer kan verdienen dan is men weg."*

*"Door de extreme drukte en de financiële problemen kunnen er niet voldoende opleidingen en cursussen verzorgd en gevolgd worden. Collega's lopen door de drukte op hun tenen. En dan wordt de psychische en emotionele druk vaak nog vergeten en naar de achtergrond geschoven."*

*"Ik wil niet zeggen dat vroeger alles beter was, maar in de loop van de jaren zijn er heel wat secundaire voorzieningen afgehaald, bv dienstsport. Fit en gezond draait niet in Haaglanden. Maar ze verwachten wel dat iedereen aan de sporttesten voldoet. Maar er zijn legio voorbeelden te noemen, wat er in de afgelopen jaren is gelaten. Nog een laatste voorbeeld zijn de verzekeringen. Wij zijn er zo ontzettend op achteruit gegaan qua premie, qua vergoedingen. Dit kost de politiegezinnen heel veel geld extra, in vergelijking met de oude zorgverzekering van de politie (de DGVP)."*

### **Agressie tegen politiemensen en andere hulpverleners**

Agressie tegen politiemensen en andere hulpverleners is Haagse agenten terecht een doorn in het oog. Vier op de vijf agenten vindt dat er onvoldoende wordt gedaan om agressie tegen politiemensen en andere hulpverleners te bestrijden. Volgens de agenten moet de agressie bestreden worden door zwaardere straffen en daadkrachtiger optreden.

*"Ik vind dat verbaal en fysiek geweld tegen hulpverleners nooit getolereerd mag worden! ik vind het ronduit frustreren dat ik belachelijk gemaakt word, uitgescholden word, en dat er geweld tegen mij gebruikt word. Soms is het zo dat er vanuit de politie niet opgetreden mag worden om zo escalatie te voorkomen. En dus dat ik me maar gewoon moet laten uitschelden. Ik ben motoragent en werk in een horeca gebied. Ik ben echt al meerdere malen voor alles en nog wat uitgemaakt. Maar omdat ik als motorrijder vaak ben, kunnen deze personen niet strafrechtelijk vervolgd worden. Kennelijk gelooft men ( de gerechtelijke macht) mij niet meer op mijn woord. En dat er dan in sommige gevallen de verdachte(n) vroegtijdig worden heengezonden. Er is een protocol voor geweld tegen politiemensen. Echter houdt het OM hier zich vaak niet aan. In mijn loopbaan heb ik vaak te maken gehad met verbaal en fysiek geweld. De straffen die door de strafrechter worden opgelegd zijn naar mijn mening te laag en heeft zeker geen afschrikkende werking."*

*"Meer aandacht geven aan respect in opvoeding. Meer aandacht geven aan respect voor politie op scholen. In politieopleiding meer aandacht geven aan respect afdwingen."*

*"De politiek praat, maar hakt ten eerste geen knopen door en ten tweede vaak de verkeerde. Een hulpverlener beledigen, bedreigen en mishandelen is aan de orde van de dag. De verdachten worden hiertegen niet voldoende gestraft. Een lichte bekeuring wordt lachend*

*betaald. Daders worden te licht gestraft en hulpverleners krijgen vrijwel nooit een schadevergoeding.”*

### **Agenten nog steeds afgerekend op aantal geschreven bonnen**

Maar liefst 84 procent van de agenten wordt nog steeds afgerekend op het aantal geschreven bonnen. Veel agenten vertellen dat ze daardoor het respect van mensen verliezen en het draagvlak voor de politie vermindert.

*“In het verleden deelde ik mijn processen-verbaal uit aan diegenen die het echt te bont maakten. Ik ben mij ervan bewust dat een ieder hier weer anders mee omgaat, maar de gulden middenweg heeft bij mij altijd hoog in het vaandel gestaan voor het in stand houden van een leefbare samenleving. Tegenwoordig stuiten twee zaken mij enorm tegen de borst. De hoogte van de sancties staan niet meer in verhouding tot de gepleegde overtredingen (voorbeeld: een verdachte van een winkeldiefstal (ontvreemde bedrag minder dan € 100,00) krijgt een mini proces-verbaal mee van € 150,00, iemand die zijn auto verkeerd parkeert en wordt weggesleept (dezelfde dag nog door de betrokkene opgehaald bij het sleepbedrijf) is bijna € 400,00 kwijt, en dat voor een overtreding, terwijl de winkeldiefstal toch nog steeds een misdrijf is). Ten tweede, en voor mij het zwaarst wegend, het feit dat slechts de kwantiteit ertoe doet. Hoe meer bonnen hoe meer vreugd. Een onderzoek waarbij een team van bijvoorbeeld 10 rechercheurs voor langere tijd aan werkt resulteert vaak in één of maar een paar verdachten op. Dit levert te weinig op. Tien geüniformeerde collega's die elk een verdachte aanhouden ter zake bijvoorbeeld rijden onder invloed leveren per saldo meer op per ingezette pion. Een wezenlijk onderdeel van de jaarlijkse beoordeling is dan ook het aantal uitgeschreven bekeuringen. In mijn ogen, ik ben politiemann maar aan de andere kant ook burger) onacceptabel. Dit kan je de mensen niet verkopen.”*

*“Je wordt regelmatig aangesproken dat je je quota moet halen. Niet genoeg bonnen? Dan krijg je op z'n minst een slechte beoordeling.”*

*“Dit is iets wat ik bij elk functioneren te horen krijg. Ik moet jaarlijks 120 bonnen uitschrijven. Ik kom elk jaar tussen de 10 en 20 te kort. Er wordt niet meer gekeken naar de prioriteiten binnen mijn werkgebied. Drugs en alcohol problematiek. Veel overlast van jongeren. In 2008 waren er alleen al in mijn werkgebied meer dan 400 woninginbraken. Daar is zoveel tijd voor nodig, wat er niet is want wij moeten bonnen schrijven.”*

### **De maatschappelijk problemen volgens de Haagse agenten**

De maatschappelijk problemen die agenten in Den Haag in hun dagelijkse werk het meeste tegen komen zijn verharding van de maatschappij, vermindering van het respect voor elkaar, overlast door jongeren (met name Marokkaans Nederlandse) en drugs, huiselijk geweld, overbewoning, inbraak en diefstal.

### **De maatschappelijk problemen die politici volgens agenten onderschatten**

De hoeveelheid migranten in de grote steden, overlast door jongeren, drugshandel en de komst van de Oost-Europeanen zijn de maatschappelijk problemen die volgens de agenten in Den Haag door politici het meest onderschat worden.

### **Wat moet er gebeuren om de veiligheid in buurten te verbeteren**

Om de veiligheid in de buurten te verbeteren moeten er meer agenten komen, moet er strenger opgetreden en gestraft worden, moet de sociale cohesie verbeteren en moet er meer tijd zijn om op straat te zijn.

### **Onvoldoende in de buurt**

Van de Haagse agenten vindt 28 procent dat wijkagenten voldoende tijd hebben om aanwezig te zijn in de buurt.

*“Ook wijkagenten moeten volgens het prestatieconvenant "streepjes" halen door bekeuringen te moeten schrijven en verdachten binnen te halen. Dit gaat ten koste van het in de wijk aanwezig kunnen zijn.”*

*“Wijkagenten worden te pas en te onpas misbruikt om bijvoorbeeld noodhulp te draaien waardoor zij aan hun feitelijke werkzaamheden niet toekomen.”*

*“Diverse wijken zouden meerdere wijkagenten moeten hebben. Deze moeten goed en gemakkelijk aanspreekbaar zijn.”*

### **Aanwezigheid van kleinschalige politiestations**

Van de Haagse agenten denkt 55 procent dat de veiligheid in de buurt kan verbeteren door de aanwezigheid van kleinschalige politiestations.

*“De burger wil toch immers het gevoel hebben Politie in de buurt te hebben en niet die politieauto die 1 keer per dag komt. De Rijkspolitie had dit vroeger wel goed geregeld!”*

*“Het verantwoordelijk zijn van een klein gedeelte van de wijk met een herkenbare groep is voor de burgers een vast gegeven. Zij krijgen zo een beter contact met de politie waardoor er meer erkend en herkend wordt.”*

*“Je moet de politie naar de burger brengen. De politie is nu niet meer aanspreekbaar. Tevens zouden er meer agenten moeten komen. De bevolking van Nederland groeit maar de politie moet inkrimpen.”*

### **Een onvoldoende voor minister en regering**

De regering krijgt een onvoldoende van de Haagse agenten, een 5,1. Demissionair PvdA-minister Ter Horst krijgt van de agenten een 3,9.

*“Ik heb niet het idee dat de regering weet wat het politiewerk inhoudt en waar de problemen liggen. Politici zouden een aantal dagen mee moeten draaien om zicht te krijgen in het politiewerk en de bijbehorende problemen. Tevens ben ik van mening dat onze bevoegdheden op een aantal punten uitgebreid dient te worden en dat er ook zwaardere c.q. hogere straffen moeten worden gegeven.”*

*“De politie wordt gezien als een lastige onkostenpost op de begroting. Problemen worden niet serieus genomen en gebagatelliseerd. Ik ben mij ervan bewust dat dit kort door de bocht is en daardoor politiek incorrect. Het geeft wel mijn vertrouwen in het heden en de toekomst weer. Moedeloos, dat is het woord....”*

*“Er wordt veel geroepen over het feit dat veiligheid een belangrijk issue is, maar dat blijkt nergens uit vind ik persoonlijk. Er wordt flink bezuinigd. Er worden door Binnenlandse Zaken letterlijk systemen (Basisvoorziening Handhaving (BVH) en Basisvoorziening Capaciteits Management (BVCMM)) door de strot van de korpsen geduwd, terwijl ze niet functioneren. En een CAO die niet geheel structureel is, maar met tijdelijke uitkeringen.”*

### **Het leukste en belangrijkste aan het vak**

Agenten verhalen uitgebreid over wat zij leuk vinden aan het werk.

*“De inhoud van het werk is fantastisch. Het is prachtig te puzzelen en vervolgens je bewijzen zo rond te krijgen en een verdachte vervolgens bij de rechter te krijgen. Daarna moet je het niet meer weten, want dat is frustrerend. Belangrijkste is te streven naar "gerechtigheid" voor het slachtoffer.”*

*“Het nuttig kunnen zijn voor de samenleving. De mensen veiligheid bieden en daar waar nodig de openbare orde handhaven. Hulp geven aan hen die deze behoeven. Collegialiteit!”*

*“De situatie waarin we met zijn allen zitten zorgt voor een grote saamhorigheid en goede teamgeest. De operationele dienst staat met zijn allen in de modder. Er is geen dag hetzelfde. Elke dag is weer spannend. Politiewerk is soms een spannend jongensboek.”*

### **Het minst leuke en belangrijke aan het vak**

De minst leuke dingen aan het vak zijn al genoemd in voorgaande stukken. Samengevat zijn het onvoldoende steun, onbegrip van de regering, de ineffectieve werkwijze, disrespect voor de politie, werkdruk, bureaucratie, lage salariëring, onderbezetting en de onjuiste strafmaat.

## 20 aanbevelingen van de SP

1. De aangekondigde bezuinigingen op de politie moeten van tafel.
2. Maak geld minder leidend in het politiebeleid.
3. Verhoog het aantal agenten.
4. Geef agenten een beter salaris.
5. Vergroot het aantal agenten op straat.
6. Zorg voor minder en betere leidinggevenden.
7. Bestraf agressie tegen hulpverleners zwaarder, sneller en consequenter.
8. Zorg voor minder papierwerk.
9. Bereidt agenten beter op hun werk voor.
10. Verbeter de nazorg.
11. Stop het verplichte bonnenquotum.
12. Geef agenten de tijd om te wortelen in de buurt.
13. Organiseer politiezorg veel meer in de wijk. Zorg voor wijkposten.
14. De betrokkenheid van de overheid bij agenten moet omhoog. Luister naar agenten!
15. De overheid moet het werk van agenten meer waarderen.
16. Er moet voldoende capaciteit komen om elke aangifte serieus in behandeling te nemen.  
Mensen worden op de hoogte gehouden van de voortgang van hun aangifte.
17. Meer bureaus moeten 24 uur per dag open zijn.
18. Er komen meer politieposten.
19. Bezuinig niet op de politie of op de veiligheidsbudgetten. De dreiging dat er in Den Haag 600 agenten weg moeten is bezopen. Er dient juist een forse uitbreiding te komen van toezicht en handhaving op straat. Inzet van meer agenten in de buurt is bittere noodzaak om de overlast aan te pakken en criminaliteit te bestrijden.
20. Er moet een gerichte aanpak komen van de georganiseerde (drugs-)criminaliteit: witwassen, mensenhandel en drugshandel. Hiertoe wordt een speciaal politieteam ingezet. Dealers moeten worden aangepakt en gestraft.

## Bijlage: Statistieken

*Hoe lang werkt u al bij de politie?*

<b>Antwoord</b>	Minder dan 2 jaar	2 tot 5 jaar	5 tot 10 jaar	Langer dan 10 jaar
<b>%</b>	2%	10%	33%	55%

*Hoe waardeert u het werken bij de politie?*

<b>Antwoord</b>	Zeer positief	Positief	Neutraal	Negatief	Zeer negatief	Geen mening	Geen antwoord
<b>Percentage</b>	6%	69%	19%	6%	0%	0%	0%

*Is deze waardering de laatste jaren veranderd?*

<b>Antwoord</b>	<b>Percentage</b>
Ja, ik heb <u>meer</u> plezier gekregen in het werk	5%
Nee, het is niet veranderd	31%
Ja, ik heb <u>minder</u> plezier gekregen in het werk	60%
Geen mening	1%
Anders	3%
Geen antwoord	0 %

*Krijgt u voldoende mogelijkheden om uw politiewerk goed te doen?*

<b>Antwoord</b>	Ja	Neutraal	Nee	Geen mening
<b>Percentage</b>	17%	29%	52%	2%

*Stelling: het materiaal waarmee ik moet werken is op orde*

<b>Antwoord</b>	Eens	Oneens	Ik weet het niet	Geen antwoord
<b>Percentage</b>	60%	36%	2%	2%

*Stelling: de informatiesystemen waarmee ik moet werken zijn op orde*

<b>Antwoord</b>	Eens	Oneens	Ik weet het niet	Geen antwoord
<b>Percentage</b>	40%	56%	2%	1%

*Stelling: de korpsleiding weet wat er speelt op de werkvloer*

<b>Antwoord</b>	Eens	Oneens	Ik weet het niet	Geen antwoord
<b>Percentage</b>	28%	60%	10%	2%

*Stelling: de korpsleiding weet wat er speelt op de werkvloer*

<b>Antwoord</b>	Eens	Oneens	Ik weet het niet	Geen antwoord
<b>Percentage</b>	28%	60%	10%	2%

*Stelling: politici hebben voldoende kennis van de problemen op de werkvloer*

<b>Antwoord</b>	Eens	Oneens	Ik weet het niet	Geen antwoord
<b>Percentage</b>	4%	92%	2%	2%

*Stelling: het publiek heeft voldoende waardering voor de politie*

<b>Antwoord</b>	Eens	Oneens	Ik weet het niet	Geen antwoord
<b>Percentage</b>	10%	78%	10%	2%

*Bent u van plan nog lang bij de politie te blijven werken?*

Antwoord	Ja	Ik twijfel	Nee	Geen mening / weet niet	Geen antwoord
Percentage	52%	35%	9%	2%	2%

*Waarom bent u niet van plan om nog lang bij de politie te blijven werken?*

Antwoord	Percentage
Ik ga binnenkort met pensioen of de vut	2%
Ik vind de werkdruk te hoog	13%
Ik vind het salaris te laag	27%
Ik ben klaar met de bureaucratie	24%
Ik mis de waardering van het publiek	16%
Ik krijg niet voldoende ruimte om mijn werk naar eigen inzicht te doen	9%
Anders	8%

*Hebt u te maken met een hoge werkdruk/roosterdruk?*

Antwoord	Percentage
Nee	4%
Ja, ik moet te veel nooddiensten draaien	13%
Ja, de productiedruk is te hoog (waaronder bonnen schrijven)	22%
Ja, ik kan de burgers niet meer de kwaliteit bieden die mijn professionele verantwoordelijkheid vereist	27%
Ja, als ik meer tijd zou hebben zou ik meer problemen op straat kunnen voorkomen	24%
Ja, anders	8%
Geen mening	2%

*Waar wordt de hoge werkdruk/roosterdruk veroorzaakt*

Antwoord	Percentage
Vanwege bezuinigingen wordt de capaciteit steeds minder	27%
De werving van nieuwe agenten gaat moeizaam	6%
Nieuwe, jonge agenten stoppen al na enkele jaren	11%
De bureaucratie neemt alleen maar toe	28%
We krijgen steeds meer taken (zoals huiselijk geweld, terrorismebestrijding)	23%
Anders	4%
Geen mening	1%

*Hebt u in uw werk veel te maken met registratiedruk/bureaucratie?*

Antwoord	Ja	Nee	Geen mening	Geen antwoord
Percentage	85%	7%	8%	0%

*Percentage van mijn tijd dat ik aan het registreren ben*

Gemiddelde: 48%

Standaard deviatie: 19%

*Waar wordt deze bureaucratie door veroorzaakt?*

Antwoord	Percentage
De informatiesystemen zijn kwalitatief onvoldoende	18%
Er zijn te veel verschillende informatiesystemen	23%

Ik moet te veel zelf registreren	31%
Eisen en regels veranderen voortdurend, waardoor het lastig is erop in te spelen	24%
Anders, namelijk	4%

*Is er sprake van een verslechtering van de arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden ten opzichte van enkele jaren geleden?*

Antwoord	Percentage
Nee, ik ervaar geen verslechtering van de arbeidsomstandigheden	1%
Ja, er is weinig tijd en geld beschikbaar voor deskundigheidsbevordering en training	19%
Ja, ik moet steeds meer dingen zelf regelen (zoals training, diensttijden invoeren, etc.)	16%
Ja, ik mis waardering voor het inhoudelijke werk	17%
Ja, mijn collega's zijn overbelast	16%
Ja, collega's die vertrekken, met verlof gaan of langdurig ziek zijn, worden niet voldoende vervangen	16%
Ja, mijn reiskostenvergoeding is verslechterd	4%
Ja, ik maak veel betaalde overuren	5%
Anders	5%

*Wat vindt u van de hoogte van uw huidige salaris?*

Antwoord	Zeer ruim	Ruim voldoende	Prima zo	Onvoldoende	Ruim onvoldoende	Geen mening	Anders	Geen antwoord
Percentage	0%	0%	4%	62%	27%	0%	6%	2%

*Vindt u dat er voldoende wordt gedaan aan agressie tegen politiemensen en andere hulpverleners?*

Antwoord	Ja	Nee	Geen mening	Geen antwoord
Percentage	13%	80%	5%	2%

*Wordt u nog steeds afgerekend op de hoeveelheid bonnen die u uitschrijft (indien van toepassing)?*

Antwoord	Ja	Nee
Percentage	84%	16%

*Hebben naar uw opvatting wijkagenten voldoende tijd om in de buurt aanwezig te zijn?*

Antwoord	Ja	Nee	Geen mening	Geen antwoord
Percentage	28%	55%	15%	2%

*Denkt u dat de aanwezigheid van kleinschalige politieposten de veiligheid in de buurt kan vergroten?*

Antwoord	Ja	Nee	Geen mening	Geen antwoord
Percentage	55%	32%	11%	2%

*Welk cijfer zou u de regering geven?*

Gemiddelde: 5.2, Standaard deviatie: 5.1

*Welk cijfer zou u de minister geven?*

Gemiddelde: 3.9, Standaard deviatie: 1.6

## Bijlage 2: vragenlijst

# VOOR GOED POLITIEWERK

## DOE MEE VOOR BETER POLITIEWERK NU EN IN DE TOEKOMST

### ONDERZOEK POLITIEAMBTENAREN

Beste agent,

Er wordt veel gesproken over het belang van een goede politie. Iedereen heeft hier wel een mening over, maar u weet als geen ander hoe het werkelijk zit. Of het nu gaat om werkdruk, salaris of problemen op straat, u ziet hoe het politiebeleid in de praktijk uitpakt. Komt de politiek met goede oplossingen? Of leiden die tot nieuwe problemen? Dat willen wij weten van de échte deskundigen en daarom vragen wij u onze vragenlijst in te vullen.

De resultaten van dit onderzoek onder politiemensen worden voorgelegd aan regering en parlement. Op deze manier brengen wij de praktijk van de politiemensen in de politiek.

Indien u wilt, sturen wij u graag een rapport met de uitkomsten toe.

U kunt de vragenlijst ook digitaal invullen op: [www.sp.nl/politie](http://www.sp.nl/politie)

### BASISGEGEVENS

1. Bent u een man of een vrouw?

- Man
- Vrouw

2. Wat is uw leeftijd?

- Jonger dan 20
- 20-40 jaar
- 40-60 jaar
- Ouder dan 60 jaar

3a. Bij welk korps werkt u? .....

3b. In welke gemeente werkt u? .....

4. Wat is uw functie?

- Aspirant
- Surveillant
- Agent
- Hoofdagent
- Brigadier
- Buurtbrigadier/wijkagent
- Rechercheur
- Operationeel chef/teamchef
- Afdelingschef
- Districtchef
- Anders, namelijk .....

5. Hoe lang werkt u al bij de politie?

- Minder dan 2 jaar
- 2-5 jaar
- 5-10 jaar
- Langer dan 10 jaar, namelijk .....

### WAARDERING

6a. Hoe waardeert u het werken bij de politie?

- Zeer positief
- Positief
- Neutraal
- Negatief
- Zeer negatief
- Geen mening

6b. Is deze waardering de laatste jaren veranderd?

- Ja, ik heb meer plezier gekregen in het werk
  - Nee, het is niet veranderd
  - Ja, ik heb minder plezier gekregen in het werk
  - Geen mening
- Eventuele toelichting: .....
- .....
- .....

7a. Krijgt u voldoende mogelijkheden om uw politiewerk goed te doen?

- Ja
- Neutraal
- Nee
- Geen mening

7b. Wat is daarvan de belangrijkste oorzaak?

Antwoord: .....

.....

.....

.....

8. Wat zou volgens u bij de politie het eerste moeten verbeteren?

Antwoord: .....

.....

.....

.....

**9. Hieronder volgt een aantal stellingen. Geef per vraag aan wat voor u van toepassing is.**

	Eens	Oneens	Weet niet
Het materiaal waarmee ik moet werken is op orde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatiesystemen waarmee ik moet werken zijn op orde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De korpsleiding weet wat er speelt op de werkvloer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Politici hebben voldoende kennis van de problemen op de werkvloer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het publiek heeft voldoende waardering voor de politie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**10a. Bent u van plan nog lang bij de politie te blijven werken?**

- Ja (ga naar vraag 11)
- Ik twijfel
- Nee
- Geen mening / weet niet (ga naar vraag 11)

**10b. Wat is hiervan de reden?**

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik ga binnenkort met pensioen of de vut
- Ik vind de werkdruk te hoog
- Ik vind het salaris te laag
- Ik ben klaar met de bureaucratie
- Ik mis de waardering van het publiek
- Ik krijg niet voldoende ruimte om mijn werk naar eigen inzicht te doen
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

## DAGELIJKSE GANG VAN ZAKEN

**11a. Hebt u te maken met een hoge werkdruk / roosterdruk? (meerdere antwoorden mogelijk)**

- Nee (ga naar vraag 12)
- Ja, ik moet te veel nooddiensten draaien
- Ja, de productiedruk is te hoog (waaronder bonnen schrijven)
- Ja, ik kan de burgers niet meer de kwaliteit bieden die mijn professionele verantwoordelijkheid vereist
- Ja, als ik meer tijd zou hebben zou ik meer problemen op straat kunnen voorkomen
- Ja, anders, namelijk: \_\_\_\_\_

**11b. Waardoor wordt dit veroorzaakt? (meerdere antwoorden mogelijk)**

- Vanwege bezuinigingen wordt de capaciteit steeds minder
- De werving van nieuwe agenten gaat moeizaam
- Nieuwe, jonge agenten stoppen al na enkele jaren
- De bureaucratie neemt alleen maar toe
- We krijgen steeds meer taken (zoals huiselijk geweld, terrorismebestrijding)
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

**12a. Heeft u in uw werk veel te maken met registratiedruk / bureaucratie?**

- Ja, ongeveer % van mijn tijd ben ik aan het registreren
- Nee (ga naar vraag 13)
- Geen mening (ga naar vraag 13)

**12b. Waardoor wordt deze bureaucratie veroorzaakt? (meerdere antwoorden mogelijk)**

- De informatiesystemen zijn kwalitatief onvoldoende
- Er zijn te veel verschillende informatiesystemen
- Ik moet te veel zelf registreren
- Eisen en regels veranderen voortdurend, waardoor het lastig is erop in te spelen
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

**13a. Werkt u met Basisvoorziening Handhaving (BVH)?**

- Ja
- Nee (ga naar vraag 14)

**13b. Wat is uw antwoord op de volgende stellingen:**

	Ja	Nee	Geen mening
BVH is gebruiksvriendelijk en werkt snel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De afstemming tussen BVH en BVO is goed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Eventuele toelichting: \_\_\_\_\_



**14a. Heeft u ervaringen met BVCM (Basisvoorziening Capaciteits Management)?**

- Ja
- Nee (ga naar vraag 15)

**14b. Wat zijn uw ervaringen met de BVCM? (meerdere antwoorden mogelijk)**

- Op alle fronten goed
  - Er is weinig begeleiding / ondersteuning
  - Het is arbeidsintensief (veel cliënten)
  - Anders, namelijk: \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**15. Is er sprake van een verslechtering van de arbeidsvoorwaarden en/of arbeidsomstandigheden ten opzichte van enkele jaren geleden? (meerder antwoorden mogelijk)**

- Nee, ik ervaar geen verslechtering
  - Ja, er is weinig tijd en geld beschikbaar voor deskundighedsbevordering en training
  - Ja, ik moet steeds meer dingen zelf regelen (zoals training, diensttijden invoeren, etc.)
  - Ja, ik mis waardering voor het inhoudelijke werk
  - Ja, mijn collega's zijn overbelast
  - Ja, collega's die vertrekken, met verlof gaan of langdurig ziek zijn, worden niet voldoende vervangen
  - Ja, mijn reiskostenvergoeding is verslechterd
  - Ja, ik maak veel betaalde overuren
  - Anders, namelijk: \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**16. Wat vindt u van de hoogte van uw huidige salaris?**

- Zeer ruim
- Ruim voldoende
- Prima zo
- Onvoldoende
- Ruim onvoldoende
- Geen mening

**17a. Heeft u ervaringen met de vtsPN (voorziening tot samenwerking Politie Nederland)?**

- Ja
- Nee (ga naar vraag 18)

**17b. Wat vindt u van de volgende stellingen?**

	Ja	Nee	Geen mening
vtsPN speelt goed in op de wensen van de werkvloer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De helpdesk van vtsPN is goed bereikbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Anders, namelijk: _____			

\_\_\_\_\_

**18a. Vindt u dat er voldoende wordt gedaan aan agressie tegen politiemensen en andere hulpverleners?**

- Ja
- Nee
- Geen mening

**18b. Wat zou volgens u gedaan moeten worden om de agressie tegen politiemensen en andere hulpverleners te verminderen?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**19. Wordt u nog steeds afgerekend op de hoeveelheid bonnen die u uitschrijft?**

- Ja
  - Nee
  - Niet van toepassing
- Eventuele toelichting: \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**20a. Is de samenwerking met andere hulpdiensten goed?**

- Ja, ik ervaar geen problemen (ga naar vraag 21)
  - Nee, ik ervaar problemen met (meerdere antwoorden mogelijk):
- Ambulancediensten
  - Artsen
  - Brandweer
  - Slachtofferhulp
  - Verslavingszorg
  - Geestelijke gezondheidszorg
  - Reclassering Nederland
  - Jeugdreclassering
  - Raad voor de Kinderbescherming
  - Maatschappelijk werk
  - Anders, namelijk: \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**20b. Waaruit bestaan die problemen?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**20c. Welke oplossing ziet u?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**21a. Welk maatschappelijk probleem komt u in uw dagelijkse werk het meeste tegen?**

\_\_\_\_\_

