

Schriftelijke vragen van het lid Leijten (SP) aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over de aanhoudende misstanden bij HWW Zorg

1

Hoe oordeelt u over de erkenning van de top van HWW Zorg dat zij door verkeerde indicaties veel geld zijn misgelopen? Bent u van mening dat dit mismanagement is? Kunt u uw antwoord toelichten? (1)

2

Erkent u dat door het mislopen van het geld, door de te lage indicaties, ook de personeelsbezetting navenant lager is geweest? Kunt u uw antwoord toelichten?

3

Wat is uw reactie op het ‘dagboek van de zorg. HWW Zorg. Getuigenissen van medewerkers en familie van bewoners HWW Zorg, najaar 2012’ leest? (2)

4

Bent u ook geschrokken van de mate van intimidatie van personeel bij HWW Zorg dat praat met de pers over de erbarmelijke kwaliteit of de intimidatie van medewerkers die betrokken zijn bij de vakbond? Kunt u uw antwoord toelichten?

5

Erkent u dat naar zorgpersoneel dat al een lange tijd en in grote getalen – zij het soms anoniem – aangeeft dat de kwaliteit onder de maat is, geluisterd moet worden? Kunt u uw antwoord toelichten?

6

Erkent u tevens dat voor personeel dat werkt in de zorg vakbondsrechten onverkort van kracht is? Zo neen, waarom niet? Zo ja, bent u bereid om zorgwerkgevers dit te laten weten?

7

Vindt u het passend dat zorgpersoneel cursussen krijgt over hoe zij om moeten gaan met onderbezetting? Kunt u uw antwoord toelichten?

8

Welke keuze zou u maken wanneer u alleen in de huiskamer staat met een groep van 13 geriatrische bewoners die permanent toezicht nodig hebben en één bewoner is uitgegleden op de gang en die om roept hulp? Erkent u dat dit een ondragelijk dilemma is?

9

Wat is uw reactie de steunverklaring van een familielid tijdens waaruit blijkt dat de moeder als bewoner van HWW Zorg een dagenlange hartaanval had, zonder dat dit opgemerkt werd? (3)

10

Bent u van mening dat dit een incident is? Zo ja, kunt u dat toelichten? Zo neen, wat gaat u doen om toekomstig leed door onopgemerkte ziekte of aandoening te voorkomen?

11

Is er melding gedaan bij de inspectie van dit incident? Kunt u de Kamer informeren of er in die melding sprake is van een oorzaak gelegen in onderbezetting?

12

Erkent u vervolgens dat het onopgemerkt blijven van ernstig leiden van een bewoner, in dit geval iemand met een vijf dagen durende hartaanval, in combinatie met een te lage personeelsbezetting, een oorzakelijk verband kunnen hebben? Kunt u uw antwoord toelichten?

13

Bent u bereid om uit te zoeken of het juridisch mogelijk is dat de bestuurders van HWW Zorg aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de slechte kwaliteit van zorg die deze bewoner heeft gehad, met als oorzaak te weinig personeel? Kunt u uw antwoord toelichten?

(1)

<http://www.omroepwest.nl/nieuws/05-11-2012/hww-zorg-laet-3-ton-aan-zorggeld-liggen-bewoners-de-dupe>

(2)

Dagboek van de Zorg. HWW Zorg. Getuigenissen van medewerkers en familie van bewoners HWW Zorg, najaar 2012 (op papier meegestuurd met de vragen)

(3)

Steunverklaring van familielid op bijeenkomst 3 november, te Den Haag.

<http://www.omroepwest.nl/nieuws/03-11-2012/personeel-hww-zorg-dreigt-met-actie>